

**FOGLIO INFORMATIVO  
SERVIZIO DI NOTIFICA****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999  
**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it  
**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it  
**Contatto:** Contact Center 800 585 600  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI NOTIFICA**

IL Servizio di notifica consente al cliente di ottenere, mediante messaggi trasmessi al numero della sua scheda SIM italiana e visualizzati eventualmente sul display del suo apparecchio GSM informazioni relative ai conti/rapporti collegati al servizio e comunicazioni informative

Il servizio prevede diversi tipi di messaggi tra cui: messaggi cosiddetti ricorrenti, messaggi ad evento, messaggi di alert (p.e. superamento di una certa soglia prestabilita). In caso di attivazione di altri tipi di messaggio la banca informa il cliente tramite sms o e-mail.

I servizi sms informativi possono essere utilizzati soltanto da coloro che hanno indicato un numero di cellulare italiano.

Il cliente in possesso di Direct Banking/App Volksbank può gestire il servizio dal sito della banca www.volksbank.it utilizzando i propri codici per l'accesso all'area riservata e scegliendo nel menu la relativa opzione.

Se il cliente non ha Direct Banking il servizio di notifica viene attivato/disattivato dalla filiale. Ulteriori e diverse possibilità di attivazione del presente servizio verranno rese note ai clienti mediante comunicazioni informative e pubblicitarie

**I principali rischi sono costituiti** dall'eventuale mancata o ritardata ricezione da parte del cliente di e-mail e/o messaggi sms per cause imputabili ai fornitori dei servizi di comunicazione (gestori di telefonia mobile, Internet service provider, ecc.), nonché per scioperi del personale e/o per cause di forza maggiore, dall'utilizzo del numero telefonico da parte di terzi, dallo smarrimento, furto o consegna a terzi del apparecchio GSM o della scheda SIM, dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche.

**REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO**

Requisito per l'attivazione del servizio: persona privata, contratto di conto corrente, sufficiente dimestichezza con mezzi di comunicazione telematici.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>VALORE</b>
Costo d'attivazione	0,00 €
Canone mensile	0,00 €
Comunicazioni inoltrate via email	0,00 €
Comunicazioni inoltrate via SMS	0,15 €

I servizi sms informativi e dispositivi possono essere utilizzati soltanto da coloro che hanno indicato un numero di cellulare italiano. Se e qualora venga indicato, o inserito successivamente, un numero di cellulare estero i messaggi informativi saranno spediti esclusivamente mediante e-mail. I costi per i messaggi sms ricevuti dal cliente vengono addebitati sul conto indicato dal cliente.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo	10,00 €
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	elettronico	0,00 €
Conferma attivazione contratto/servizio	facoltativo	per evento	elettronico	0,00 €
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €

Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente che è in possesso del Direct Banking può modificare e/o disattivare il Servizio di notifica dal proprio Direct Banking in qualsiasi momento. Servizio di notifica viene disattivato automaticamente con il recesso dal contratto di bank4u.

Il cliente che non è in possesso del Direct Banking può chiedere la disattivazione del servizio alla sua filiale.

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto con effetto nei confronti della Banca dal momento in cui questa ne riceve comunicazione, tramite modulo sottoscritto in filiale o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo dei servizi disciplinati nel presente contratto. Ricorrendone i presupposti, la banca darà esecuzione agli ordini che risultano impartiti prima o che sono in corso di esecuzione al momento del ricevimento della comunicazione di recesso da parte del cliente.

La banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso scritto di 5 giorni. Resta ferma la facoltà per la banca di recedere con effetto immediato in presenza di giusta causa o giustificato motivo, come, in via esemplificativa, la ripetuta e grave inosservanza da parte del cliente degli obblighi contrattuali.

La chiusura del conto corrente indicato per l'addebito delle commissioni senza che il cliente comunichi un diverso conto di addebito costituisce causa risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Il contratto si intenderà risolto senza necessità di alcuna formale comunicazione in tutti i casi in cui siano stati risolti per qualsiasi ragione e/o causa tutti i rapporti interessati dai servizi offerti con il presente contratto.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il cliente può recedere in ogni momento dal contratto con effetto nei confronti della Banca dal momento in cui questa ne riceve comunicazione, tramite modulo sottoscritto in filiale o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

#### **Reclami**

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>Apparecchio GSM</b>	Apparecchio di telefonia mobile digitale che utilizza la rete di comunicazione digitale denominata GSM (GLOBAL SYSTEM MOBILE).
<b>Codici per l'accesso all'area riservata</b>	Account e password, ovvero codice identificativo dell'utenza Direct Banking che consente l'accesso ai servizi.
<b>e-mail</b>	Messaggio inviato tramite Internet ad una casella di posta elettronica.
<b>Gestori di telefonia mobile</b>	Società che gestisce un sistema cellulare (rete) e fornisce servizi di telefonia mobile.
<b>Internet service provider</b>	Gestore di servizi che mette a disposizione l'accesso a Internet.
<b>Internet</b>	Rete mondiale di computer che permette lo scambio di informazioni.
<b>Scheda SIM</b>	La scheda SIM (Subscriber Identification Module) è una scheda di memoria rimovibile che viene inserita nel cellulare e che contiene il codice identificativo dell'utente e i relativi dati personali. La scheda può essere inserita in ogni ricevitore compatibile GSM, consentendone un'immediata personalizzazione.
<b>SMS</b>	Messaggio breve di testo inviato o ricevuto tramite telefono cellulare (rete GSM).

