

## FOGLIO INFORMATIVO INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE - SDD CORE ACCREDITATI AL DOPO INCASSO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999  
**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it  
**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it  
**Contatto:** Contact Center 800 585 600  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' L'INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE SDD CORE ACCREDITATI AL DOPO INCASSO

SERVIZIO D'INCASSO - Cambiali, RiBa, SDD, MA.V. e Bollettino Bancario (Freccia)

#### I SERVIZI DI INCASSO – TIPOLOGIE

I servizi di incasso consentono al cliente creditore di incassare i propri crediti verso terzi mediante procedure specifiche. I principali servizi riguardano i seguenti incassi di portafoglio (sia elettronico che cartaceo): RiBa, Cambiali, SDD, M.AV e Bollettini Bancari (Freccia).

**Servizio SDD (Sepa Direct Debit):** si tratta di un addebito preautorizzato che consente al creditore di incassare i propri crediti verso i propri debitori sia in Italia e che in altri Paesi europei appartenenti all'area SEPA. Esistono due principali varianti: SDD "Core" e SDD "B2B".

SDD Core può essere utilizzato per tutte le tipologie di pagatori: consumatori, microimprese e aziende. La forma "B2B" (Business to Business) è riservata esclusivamente a clienti non consumatori e microimprese.

#### LA FORMA TECNICA SDD CORE ACCREDITATI AL DOPO INCASSO

Nella forma tecnica SDD CORE ACCREDITATI AL DOPO INCASSO, le disposizioni sono accreditate al correntista a ricezione della conferma dell'esito di pagato da parte della Banca del debitore. Gli incassi SDD sono accreditati in ogni caso il giorno stesso di scadenza.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO INCASSI TRAMITE SDD

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Di seguito le condizioni della forma tecnica di incasso SDD CORE ACCREDITATI AL DOPO INCASSO:

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Operazione	Canale	Prezzo
Commissione incasso SDD nostra banca	Home Banking	3,50 €
Commissione incasso SDD altra banca	Home Banking	4,50 €
Giorni valuta incasso SDD nostra banca	Home Banking	0 gg lavorativi
Giorni valuta incasso SDD altra banca	Home Banking	0 gg lavorativi
Commissione esito di insoluto SDD nostra banca	Automatizzato	5,00 €
Commissione esito di insoluto SDD altra banca	Automatizzato	7,50 €
Commissione esito di insoluto per SDD non autorizzato	Automatizzato	15,00 €
Commissione per storno richiesto dal debitore	Automatizzato	15,00 €

Commissione richiamo SDD su iniziativa del creditore	Home Banking	3,00 €
Commissione richiamo di un' intera presentazione	Home Banking	7,00 €
Commissione per il rimborso di un addebito già eseguito (Reversal)	Home Banking	10,00 €
Commissione produzione Borderau di carico presentazione SDD	Home Banking	0,00 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	obbligatorio / facoltativo	frequenza	modalità di fornitura	spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo (*)	10,00 €
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	cartaceo	0,00 €
			elettronico	
Rifiuto incarico	obbligatorio	per evento	Invio secondo il seguente ordine, per disponibilità:	
			- sms	0,00 €
			- -mail	0,00 €
			- cartaceo	0,00 €
Rendiconto presentazioni portafoglio	facoltativo	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Rendiconto esiti di portafoglio	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Dettaglio accredito a maturazione valuta	facoltativo	su richiesta	cartaceo	1,50 €
			elettronico	0,00 €

(\*) in filiale su richiesta

**SPESE INVIO COMUNICAZIONI:** Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la Banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della Banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

#### Principali rischi:

Mancato pagamento da parte del debitore.

#### REQUISITI PER RICHIEDERE UN SERVIZIO DI INCASSO

Presupposto necessario è l'apertura di un contratto di conto corrente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

1. Il contratto è valido fino a revoca.
2. Il cliente può recedere dal presente contratto mediante lettera raccomandata e preavviso di 15 giorni. Rimangono comunque fermi i mandati di riscossione di crediti conferiti mediante la presentazione delle distinte ex art. 1723 c.c..
3. La Banca potrà rinunciare al mandato con lettera raccomandata senza obbligo di preavviso o di risarcimento di danno alcuno e chiedere, con l'osservanza di un termine minimo di 15 giorni, il rimborso integrale di ogni suo credito.
4. Se il cliente non esegue altre presentazioni per 24 mesi dalla scadenza dell'ultima presentazione la Banca si riserva la facoltà di risolvere il contratto senza comunicazione al cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca immediatamente, il cliente con preavviso di 15 giorni, ciò non toglie che l'estinzione possa anche essere immediata.

### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;

15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);

ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>SDD (Sepa Direct Debit)</b>	Metodo di pagamento elettronico preautorizzato dal debitore.
<b>Commissione incasso nostra Banca</b>	Commissione su effetti domiciliati su nostre filiali.
<b>Commissione incasso altre Banche</b>	Commissione su effetti domiciliati su altre Banche.
<b>Giorni valuta</b>	Giorni che si aggiungono alla scadenza dell'effetto e che determinano la valuta di accredito.
<b>Richiamo</b>	Ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla Banca.