

## FOGLIO INFORMATIVO INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE - EFFETTI S.B.F. CON ACCREDITO IMMEDIATO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999  
**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it  
**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it  
**Contatto:** Contact Center 800 585 600  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' L'INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE EFFETTI S.B.F. CON ACCREDITO IMMEDIATO

I servizi di incasso consentono al cliente creditore di incassare i propri crediti verso terzi mediante procedure specifiche. I principali servizi riguardano i seguenti incassi di portafoglio (sia elettronico che cartaceo): RiBa, Cambiali, SDD, M.AV e Bollettini Bancari (Freccia).

**Servizio RiBa:** ricevuta bancaria elettronica conferita dal creditore in via telematica, su supporto magnetico o cartaceo, alla propria Banca (assuntrice) che provvede a trasmetterla alla Banca del debitore (domiciliataria). Quest'ultima invia al proprio cliente un avviso di scadenza per il relativo pagamento.

**Servizio Bollettino Bancario "Freccia":** il creditore in autonomia predisporre, stampa e spedisce il Bollettino Bancario direttamente al debitore.

La Banca, alla ricezione del pagamento, procede all'accredito sul conto corrente ed alla relativa spedizione di un flusso di rendicontazione al cliente.

**Servizio effetti cartacei (cambiali e altri titoli similari):** il creditore presenta materialmente il titolo alla propria Banca che ne cura l'incasso presso la Banca del debitore.

### LA FORMA TECNICA EFFETTI S.B.F. CON ACCREDITO IMMEDIATO

Nella forma tecnica S.B.F. CON ACCREDITO IMMEDIATO, l'importo delle disposizioni presentate è accreditato immediatamente in conto corrente ordinario con la clausola Salvo Buon Fine (vale a dire se il titolo non viene stornato o risulta insoluto) rispettando le tempistiche di valuta e disponibilità previste dal contratto.

Tale forma prevede la concessione preventiva di un fido da parte della Banca e l'apertura di un conto tecnico.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO INCASSI TRAMITE RIBA/CAMBIALI

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Di seguito le condizioni della forma tecnica di incasso EFFETTI S.B.F. CON ACCREDITO IMMEDIATO:

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Operazione	Canale	Prezzo
Commissioni incasso cambiali nostra Banca	Automatizzato	4,00 €
Commissioni incasso cambiali altre Banche	Automatizzato	5,00 €
Commissioni incasso RiBa nostra Banca	Automatizzato	4,00 €
Commissioni incasso RiBa altre Banche	Automatizzato	4,75 €
Commissioni per incasso su supporto cartaceo	Automatizzato	5,00 €
Commissioni aggiuntive incasso cambiali domiciliate su Poste	Automatizzato	5,00 €
Giorni valuta incasso cambiali nostra Banca	Automatizzato	10 gg fissi

Giorni valuta incasso cambiali altre Banche	Automatizzato	20 gg fissi
Giorni valuta incasso RiBa nostra Banca	Automatizzato	0 gg lavorativi
Giorni valuta incasso RiBa altre Banche	Automatizzato	1 gg lavorativo
Giorni valuta incasso cambiali vista nostra Banca	Automatizzato	15 gg fissi
Giorni valuta incasso cambiali vista altre Banche	Automatizzato	25 gg fissi
Commissioni impagato o richiamo RiBa	Automatizzato	5,00 €
Commissioni impagato cambiali nostra Banca	Automatizzato	5,00 €
Commissioni impagato cambiali altre Banche	Automatizzato	5,00 €
Commissioni % cambiali protestate	Automatizzato	1,5000 %
Commissioni minima cambiali protestate	Automatizzato	6,00 €
Commissioni massima cambiali protestate	Automatizzato	16,50 €
Commissioni proroga scadenza	Automatizzato	5,00 €
Commissioni variazione domicilio bancario	Automatizzato	5,00 €
Commissioni richiesta d'esito	Automatizzato	7,00 €
Commissioni richiamo cambiali nostra Banca	Automatizzato	2,84 €
Commissioni richiamo cambiali altre Banche	Automatizzato	2,84 €
Commissioni variazione indirizzo debitore	Automatizzato	5,00 €
Commissioni di brevità cambiali nostra Banca	Automatizzato	2,50 €
Commissioni di brevità cambiali altre Banche	Automatizzato	6,50 €
Giorni di brevità cambiali nostra Banca	Automatizzato	7 gg fissi
Giorni di brevità cambiali altre Banche	Automatizzato	30 gg fissi
Bollettino bancario: periodicità accredito in conto	Automatizzato	sing. mov. x i bollet. pagati/acr nel giorno
Bollettino Bancario: periodicità invio rendiconto	Automatizzato	contab. riep. x tutti i bollet.pag. nel giorno
Commissioni accredito bollettino pagato su nostra Banca	Automatizzato	0,10 €
Commissioni accredito bollettino pagato su altre Banche	Automatizzato	0,10 €
Commissioni stampa rendicontazione bollettino bancario	Automatizzato	1,00 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	obbligatorio / facoltativo	frequenza	modalità di fornitura	spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo (*)	10,00 €

Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	cartaceo	0,00 €
			elettronico	
Rifiuto incarico	obbligatorio	per evento	Invio secondo il seguente ordine, per disponibilità:	
			- sms	0,00 €
			- -mail	0,00 €
			- cartaceo	0,00 €
Rendiconto presentazioni portafoglio	facoltativo	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Rendiconto esiti di portafoglio	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Dettaglio accredito a maturazione valuta	facoltativo	su richiesta	cartaceo	1,50 €
			elettronico	0,00 €

(\*) in filiale su richiesta

**SPESE INVIO COMUNICAZIONI:** Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la Banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della Banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

#### Principali rischi:

Mancato pagamento da parte del debitore.

#### REQUISITI PER RICHIEDERE UN SERVIZIO DI INCASSO

Presupposto necessario è l'apertura di un contratto di conto corrente.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

1. Il contratto è valido fino a revoca.
2. Il cliente può recedere dal presente contratto mediante lettera raccomandata e preavviso di 15 giorni. Rimangono comunque fermi i mandati di riscossione di crediti conferiti mediante la presentazione delle distinte ex art. 1723 c.c..
3. La Banca potrà rinunciare al mandato con lettera raccomandata senza obbligo di preavviso o di risarcimento di danno alcuno e chiedere, con l'osservanza di un termine minimo di 15 giorni, il rimborso integrale di ogni suo credito.
4. Se il cliente non esegue altre presentazioni per 24 mesi dalla scadenza dell'ultima presentazione la Banca si riserva la facoltà di risolvere il contratto senza comunicazione al cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca immediatamente, il cliente con preavviso di 15 giorni, ciò non toglie che l'estinzione possa anche essere immediata.

#### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;

15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di

rivolgersi:

all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it); ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>RiBa (Ricevuta Bancaria)</b>	Strumento di incasso Bancario utilizzato per la gestione dei pagamenti commerciali tramite Banca.
<b>Cambiale (tratta e Pagherò)</b>	Titolo di credito che rappresenta una promessa di pagamento. Il debitore (traente o trattario) si impegna a pagare alla scadenza una somma al beneficiario.
<b>Commissione incasso nostra Banca</b>	Commissione su effetti/SDD domiciliati su nostre filiali.
<b>Commissione incasso altre Banche</b>	Commissione su effetti/SDD domiciliati su altre Banche.
<b>Giorni e commissioni di brevità</b>	Si applicano in caso di presentazione di Cambiali con scadenza ravvicinata.
<b>Giorni valuta</b>	Giorni che si aggiungono alla scadenza dell'effetto e che determinano la valuta di accredito.
<b>Richiamo</b>	Ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla Banca.