

FOGLIO INFORMATIVO INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE - EFFETTI ACCREDITATI A MATURAZIONE VALUTA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999
Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Contatto: Contact Center 800 585 600
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' L'INCASSO CREDITI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE EFFETTI ACCREDITATI A MATURAZIONE VALUTA

I servizi di incasso consentono al cliente creditore di incassare i propri crediti verso terzi mediante procedure specifiche. I principali servizi riguardano i seguenti incassi di portafoglio (sia elettronico che cartaceo): RiBa, Cambiali, SDD, M.AV e Bollettini Bancari (Freccia).

Servizio RiBa: ricevuta bancaria elettronica conferita dal creditore in via telematica, su supporto magnetico o cartaceo, alla propria Banca (assuntrice) che provvede a trasmetterla alla Banca del debitore (domiciliataria). Quest'ultima invia al proprio cliente un avviso di scadenza per il relativo pagamento.

Servizio Bollettino Bancario "Freccia": il creditore in autonomia predispose, stampa e spedisce il Bollettino Bancario direttamente al debitore.

La Banca, alla ricezione del pagamento, procede all'accredito sul conto corrente ed alla relativa spedizione di un flusso di rendicontazione al cliente.

Servizio effetti cartacei (cambiali e altri titoli simili): il creditore presenta materialmente il titolo alla propria Banca che ne cura l'incasso presso la Banca del debitore.

LA FORMA TECNICA EFFETTI ACCREDITATI A MATURAZIONE VALUTA

Nella forma tecnica EFFETTI ACCREDITATI A MATURAZIONE VALUTA, l'importo delle disposizioni presentate è accreditato con la clausola Salvo Buon Fine alla scadenza delle stesse rispettando le tempistiche di valuta e disponibilità previste dal contratto.

Tale forma prevede la concessione preventiva di un fido da parte della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO INCASSI TRAMITE RIBA/CAMBIALI

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Di seguito le condizioni della forma tecnica di incasso EFFETTI ACCREDITATI A MATURAZIONE VALUTA:

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Operazione | Canale | Prezzo |
|--|---------------|--------|
| Commissioni incasso cambiali nostra Banca | Automatizzato | 4,00 € |
| Commissioni incasso cambiali altre Banche | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni incasso RiBa nostra Banca | Automatizzato | 4,00 € |
| Commissioni incasso RiBa altre Banche | Automatizzato | 4,75 € |
| Commissioni per incasso su supporto cartaceo | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni aggiuntive incasso cambiali domiciliate su Poste | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni Mod. settimanale Lotti a maturare | Automatizzato | 1,50 € |

| | | |
|---|---------------|--|
| Giorni valuta incasso cambiali nostra Banca | Automatizzato | 10 gg fissi |
| Giorni valuta incasso cambiali altre Banche | Automatizzato | 20 gg fissi |
| Giorni valuta incasso RiBa nostra Banca | Automatizzato | 0 gg lavorativi |
| Giorni valuta incasso RiBa altre Banche | Automatizzato | 1 gg lavorativo |
| Giorni valuta incasso cambiali vista nostra Banca | Automatizzato | 15 gg fissi |
| Giorni valuta incasso cambiali vista altre Banche | Automatizzato | 25 gg fissi |
| Commissioni impagato o richiamo RiBa | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni impagato cambiali nostra Banca | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni impagato cambiali altre Banche | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni % cambiali protestate | Automatizzato | 1,5000 % |
| Commissioni minima cambiali protestate | Automatizzato | 6,00 € |
| Commissioni massima cambiali protestate | Automatizzato | 16,50 € |
| Commissioni proroga scadenza | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni variazione domicilio bancario | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni richiesta d'esito | Automatizzato | 7,00 € |
| Commissioni richiamo cambiali nostra Banca | Automatizzato | 2,84 € |
| Commissioni richiamo cambiali altre Banche | Automatizzato | 2,84 € |
| Commissioni variazione indirizzo debitore | Automatizzato | 5,00 € |
| Commissioni di brevità cambiali nostra Banca | Automatizzato | 2,50 € |
| Commissioni di brevità cambiali altre Banche | Automatizzato | 6,50 € |
| Giorni di brevità cambiali nostra Banca | Automatizzato | 7 gg fissi |
| Giorni di brevità cambiali altre Banche | Automatizzato | 30 gg fissi |
| Bollettino bancario: periodicità accredito in conto | Automatizzato | sing. mov. x i bollet. pagati/acr nel giorno |
| Bollettino Bancario: periodicità invio rendiconto | Automatizzato | contab. riep. x tutti i bollet.pag. nel giorno |
| Commissioni accredito bollettino pagato su nostra Banca | Automatizzato | 0,10 € |
| Commissioni accredito bollettino pagato su altre Banche | Automatizzato | 0,10 € |
| Commissioni stampa rendicontazione bollettino bancario | Automatizzato | 1,00 € |

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

| Documento | obbligatorio / facoltativo | frequenza | modalità di fornitura | spese |
|--------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------|---------|
| Documento di sintesi periodico | obbligatorio | annuale | cartaceo | 0,00 € |
| | | | elettronico | 0,00 € |
| Sollecito | obbligatorio | per evento | cartaceo (*) | 10,00 € |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|--|--------|
| Proposta di modifica unilaterale | obbligatorio | per evento | cartaceo | 0,00 € |
| | | | elettronico | 0,00 € |
| Riepilogo PSD | obbligatorio | mensile | cartaceo | 0,00 € |
| | | | elettronico | |
| Rifiuto incarico | obbligatorio | per evento | Invio secondo il seguente ordine, per disponibilità: | |
| | | | - sms | 0,00 € |
| | | | - -mail | 0,00 € |
| | | | - cartaceo | 0,00 € |
| Rendiconto presentazioni portafoglio | facoltativo | per evento | cartaceo | 0,00 € |
| | | | elettronico | 0,00 € |
| Rendiconto esiti di portafoglio | obbligatorio | per evento | cartaceo | 0,00 € |
| | | | elettronico | 0,00 € |
| Dettaglio accredito a maturazione valuta | facoltativo | su richiesta | cartaceo | 1,50 € |
| | | | elettronico | 0,00 € |

(*) in filiale su richiesta

SPESE INVIO COMUNICAZIONI: Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la Banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della Banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

Principali rischi:

Mancato pagamento da parte del debitore.

REQUISITI PER RICHIEDERE UN SERVIZIO DI INCASSO

Presupposto necessario è l'apertura di un contratto di conto corrente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il contratto è valido fino a revoca.
2. Il cliente può recedere dal presente contratto mediante lettera raccomandata e preavviso di 15 giorni. Rimangono comunque fermi i mandati di riscossione di crediti conferiti mediante la presentazione delle distinte ex art. 1723 c.c..
3. La Banca potrà rinunciare al mandato con lettera raccomandata senza obbligo di preavviso o di risarcimento di danno alcuno e chiedere, con l'osservanza di un termine minimo di 15 giorni, il rimborso integrale di ogni suo credito.
4. Se il cliente non esegue altre presentazioni per 24 mesi dalla scadenza dell'ultima presentazione la Banca si riserva la facoltà di risolvere il contratto senza comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca immediatamente, il cliente con preavviso di 15 giorni, ciò non toglie che l'estinzione possa anche essere immediata.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;

15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di

rivolgersi:

all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it; ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

| GLOSSARIO | |
|---|---|
| RiBa (Ricevuta Bancaria) | Strumento di incasso Bancario utilizzato per la gestione dei pagamenti commerciali tramite Banca. |
| Cambiale (tratta e Pagherò) | Titolo di credito che rappresenta una promessa di pagamento. Il debitore (traente o trattario) si impegna a pagare alla scadenza una somma al beneficiario. |
| Commissione incasso nostra Banca | Commissione su effetti/SDD domiciliati su nostre filiali. |
| Commissione incasso altre Banche | Commissione su effetti/SDD domiciliati su altre Banche. |
| Giorni e commissioni di brevità | Si applicano in caso di presentazione di Cambiali con scadenza ravvicinata. |
| Giorni valuta | Giorni che si aggiungono alla scadenza dell'effetto e che determinano la valuta di accredito. |
| Richiamo | Ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla Banca. |