FOGLIO INFORMATIVO
CARTA PREPAGATA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999
Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Contatto: Contact Center 800 585 600
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all´Albo delle Banche presso la Banca d´Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA: CARATTERISTICHE, FUNZIONI, MASSIMALI DI UTILIZZO E RISCHI TIPICI

Caratteristiche

La Carta prepagata è uno strumento di pagamento elettronico prepagato, emesso dalla Banca e non collegato a un conto corrente; è necessario, tuttavia, che il cliente titolare del prodotto sia anche correntista della Banca. La Carta viene inviata al Titolare mediante spedizione postale all'indirizzo indicato dal Cliente. Alla Carta viene attribuito un numero personale di identificazione "Personal Identification Number" (di seguito "PIN") generato elettronicamente ed ignoto al personale della Banca. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione del PIN. Il Titolare può visualizzare il proprio PIN in autonomia con la specifica funzione nell'area riservata dell'App Volksbank/Direct Banking o sul portale dedicato, previa registrazione, secondo le istruzioni fornite al momento della consegna della carta. La carta è dotata di microchip e riporta il nome e il cognome del titolare, il logo del circuito Mastercard, un numero univoco (PAN), la data di scadenza della validità, il codice CVC2.

Funzioni

- L'uso combinato della Carta prepagata e, ove previsto, del codice segreto personale (c.d. PIN) identifica l'intestatario della Carta e lo legittima ad effettuare - entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - le operazioni di seguito indicate:
  prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) in Italia e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamenti presso esercizi commerciali (POS) in Italia e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamenti nei siti internet che accettano il circuito Mastercard e che aderiscono al servizio antifrode Mastercard Identity-Check®;
- pagamenti contactless presso gli esercizi commerciali con terminale POS abilitato;
- consultazione movimenti e visualizzazione saldo della Carta presso gli ATM e gli sportelli elettronici di self service della Banca (cd. chioschi).
- pagamenti tramite wallet attraverso servizi forniti da terzi (Apple o Google o affini).

L'uso della Carta prepagata in modalità contactless non prevede la digitazione del PIN per singoli pagamenti su importi fino a 50 euro per un ammontare massimo complessivo di 150 euro di pagamenti consecutivi. Superata questa soglia, il successivo pagamento deve essere convalidato con la digitazione del PIN.

Massimali di utilizzo

La Carta prepagata può essere ricaricata nei limiti del saldo massimo della Carta riportato nelle condizioni economiche e comunque per un importo complessivo non superiore a € 50.000 annui. La Carta può essere ricaricata presso gli sportelli della Banca, tramite Direct Banking e App, e agli sportelli automatici ATM della Banca tramite carta di debito Volksbank.

Massimali standard di utilizzo della carta:

	Giornaliero	Mensile
ATM	500,00 €	6.000,00 €
POS	2.500,00 €	
Acquisti online	500,00 €	

Le operazioni vengono registrate contestualmente all'utilizzo e sono addebitate sulla Carta stessa.

Rischi tipici

I principali rischi sono rappresentati da:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del PIN in caso di smarrimento, furto o clonazione della Carta;

- nel caso di smarrimento o sottrazione vi è il rischio dell'utilizzo della carta da parte dei soggetti non legittimati a valere sul sistema contactless senza digitazione del PIN per operazioni di importo pari o inferiore a € 50,00;
- rischio cambio per i pagamenti e i prelievi eseguiti in valuta estera;

Per ridurre il rischio di uso fraudolento della Carta smarrita o sottratta il Cliente deve richiederne immediatamente il blocco tramite l'apposito numero telefonico o, nell'impossibilità, darne tempestiva comunicazione alla Banca.
Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza necessarie indicate nel contratto (per i quali il titolare della Carta è sempre e totalmente responsabile), il Cliente risponde dei danni entro i limiti della franchigia prevista nelle condizioni economiche per un importo complessivo massimo di € 50,00.
Il Cliente è esonerato da responsabilità per qualsiasi operazione non autorizzata che dovesse avvenire successivamente al blocco stesso o alla segnalazione alla Banca.
Il Cliente deve tuttavia adottare le comuni regole di prudenza e diligenza nella conservazione della Carta: il codice PIN è segreto e non va divulgato; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e deve essere conservato separatamente dalla Carta, e comunque in modo non facilmente riconducibile o associabile alla Carta stessa.
Per maggiori informazioni sui diritti del Cliente in relazione al disconoscimento di operazioni non autorizzate e alla contestazione di operazioni non eseguite correttamente dalla banca si rimanda alla apposita Guida pubblicata nella sezione Trasparenza del sito della banca www.volksbank.it.
Per saperne di più: La Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.volksbank.it

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Persona fisica maggiorenne titolare di un conto corrente Volksbank.
Ciascun Cliente può essere titolare di una sola carta prepagata.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.
Alle condizioni economiche convenute con la Banca si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.
Per le operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro l'importo viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dal Circuito Mastercard al momento della ricezione dell'ordine.

Operazione	Canale	Prezzo
Canone trimestrale carta prepagata	Automatizzato	3,00 €
Commissione rifacimento	Automatizzato	10,00 €
Spese prelievo su altre banche in Italia	Automatizzato	2,90 €
Spese prelievo contante in paesi UME	Automatizzato	2,90 €
Spese prelievo contante in paesi no UME	Automatizzato	2,90 €
Pagamento POS in paesi area Euro (UME)	Automatizzato	0,00 €
Pagamento POS in paesi no UME	Automatizzato	0,00 €

Descrizione	Valore
Saldo massimo carta	10.000,00 €
Importo massimo annuale di ricarica	50.000,00 €
Commissione ricarica	0,00 €
Commissione emissione	0,00 €
Commissione di rinnovo a scadenza	0,00 €
Spese per ogni prelievo di contante tramite ATM della banca	0,00 €
Maggiorazione per operazioni in valuta (al di fuori del continente europeo)	2,00%
Imposta governativa di bollo per movimentazione annuale superiore a 77,47 €	2,00 €
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	50,00 €
Servizio SMS informativo - a messaggio (fino a 10 SMS nel trimestre)	0,00 €
Servizio SMS informativo - a messaggio (oltre i 10 SMS nel trimestre)	0,15 €
Servizio informativo tramite email	0,00 €
Servizio informativo tramite notifica push in App Volksbank	0,00 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente. Le presenti condizioni economiche sono comprensive delle imposte (quando dovute) nella misura tempo per tempo vigente e sono addebitate sulla Carta stessa, ad eccezione della commissione per la richiesta della Carta che può essere regolata in contanti oppure addebitata sul conto corrente indicato dal cliente.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.
Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.
Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l´addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	obbligatorio / facoltativo	frequenza	modalità di fornitura	spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo	10,00 €
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	elettronico	0,00 €
			su richiesta consegna in forma cartacea in filiale	0,00 €

Le spese per l'invio delle comunicazioni della Banca vengono addebitate sul rapporto "principale" (conto corrente).
Per rapporto "principale" si intende quello definito tale dal Cliente o, in assenza di sua dichiarazione, quello determinato in automatico secondo logiche di priorizzazione in base alla data di apertura del rapporto.
Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca puó addebitare al Cliente, sul rapporto "principale", i costi di produzione e postali sostenuti, a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto del rapporto "principale" e nel contratto di Carta prepagata.

MODALITA' DI EMISSIONE E CONSEGNA

La Carta prepagata viene inviata al Titolare mediante spedizione postale tracciabile.

SERVIZI ACCESSORI

Sulla Carta prepagata è attivo automaticamente il servizio **!Volksbank!** che prevede l'invio di una notifica per le operazioni di prelievo e di pagamento eseguite in Italia e all'estero o per acquisti online. La configurazione di base prevede notifiche automatiche via SMS per prelievi uguali o superiori a 150 euro e pagamenti uguali o superiori a 50 euro.

Tramite canali virtuali è inoltre possibile aderire al servizio **Mastercard Identity-Check®**, servizio di protezione antifrode necessario per effettuare acquisti sui portali internet di esercenti convenzionati con il servizio medesimo.

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata
Il contratto ha durata a tempo indeterminato.

Recesso
La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.
Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualunque momento senza preavviso e senza penali, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa

comunicazione e la Carta. Il rimborso del valore residuo della Carta avviene presso qualsiasi sportello della Banca entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta. Resta ferma la responsabilità a carico del Cliente per tutte le obbligazioni legate all'utilizzo della Carta sorte anteriormente a tale data.

Reclami
Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:
- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

!VOLKSBANK!	Servizio di avviso di prelievo e pagamento; il servizio prevede l'invio di un sms e/o e-mail e/o notifica PUSH all'indirizzo segnalato dal Cliente o al suo smartphone
A.T.M.	Automated teller machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della carta per le funzioni previste (prelievo, ricariche, pagamenti bollette, ecc)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta in caso di smarrimento o furto
Chiosco	Il Chiosco è uno sportello elettronico di self service della Banca Popolare dell'Alto Adige che consente al Cliente di effettuare diverse consultazioni e operazioni
Circuito Mastercard	È il circuito internazionale che permette il prelievo di contanti presso gli ATM ed il pagamento di beni e servizi ai P.O.S. , nel mondo
Contactless	modalità di utilizzo della carta "senza contatto" semplicemente avvicinando la carta al terminale POS abilitato, presente presso gli esercizi convenzionati. Per importi pari o inferiori ai 50,00 euro non occorre la digitazione del codice PIN.
CVC2	Codice di 3 cifre stampigliato sul retro della Carta che si usa per le operazioni in internet
Direct Banking / App Volksbank	Servizio messo a disposizione dalla Banca che permette al Cliente di accedere tramite internet o smartphone ai propri rapporti bancari
Mastercard Identity-Check ®	Servizio antifrode che prevede per gli acquisti effettuati in internet la ricezione via SMS di un codice OTP sul numero di cellulare registrato presso la Banca, che dovrà essere riportato a video assieme ad una password dispositiva definita dal Titolare, in aggiunta alla digitazione dei dati della carta.
Microchip	Microprocessore stampato su base di silicio, "embeddato" nella carta e personalizzato con dati sensibili che permettono le operazioni di prelievo e pagamento con maggiore sicurezza rispetto alla banda magnetica. La sicurezza è data dalle "chiavi di lettura" contenute nel chip
Numero carta (PAN)	Numero composto da 16 cifre riportato sul retro della carta, che identifica la carta stessa
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare prelievi su ATM e pagamenti ai POS
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
Scadenza carta	MM/AA; espressione numerica che definisce la scadenza di validità della stessa
UME	Unione Monetaria Europea
Wallet	Il Wallet memorizza nello smartphone una versione virtuale della Carta prepagata e permette di pagare con il telefono al posto della carta stessa