Volksbank

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SULLA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ASSICURATIVI

Affinché i clienti o potenziali clienti possano ragionevolmente comprendere l'attività di distribuzione svolta e il tipo di prodotti di investimento assicurativi che sono loro proposti, nonché i rischi a essi connessi e, di conseguenza, possano prendere le decisioni di investimento con cognizione di causa, la Banca, in quanto soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa, fornisce ad essi, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento che contiene informazioni appropriate sullo stesso soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa.

Informazioni sul soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere controllati visionando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

a. Denominazione o Ragione sociale: **Banca Popolare dell'Alto Adige Spa**

b. Numero, data e sezione di iscrizione nel RUI (Registro Unico degli Intermediari):
Numero di Iscrizione: D000026962
Data di iscrizione: 01 Febbraio 2007
Sezione di iscrizione: D (Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane)

c. Indirizzo della sede legale: **Via del Macello, 55 - 39100 Bolzano (BZ)**

d. Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet, di posta elettronica e di posta elettronica certificata:
Tel. 0471 – 996 111
gsinfo@volksbank.it
servizioprodotti@pec.volksbank.it

e. Indicazione dell'indirizzo del sito internet attraverso cui è promossa o svolta l'attività:
www.volksbank.it

Informazioni sugli strumenti di tutela del cliente

Il cliente ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo, (indicati anche nel DIP aggiuntivo IBIP), potrà inoltrare per iscritto il reclamo avente ad oggetto il comportamento dell'intermediario, alla funzione per la gestione dei reclami:

Ufficio Reclami, Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano (BZ) - secondo le seguenti modalità:

- lettera ordinaria o raccomandata, con o senza ricevuta di ritorno;
- modulo reclami, disponibile in filiale;
- fax al numero 0471 979 188;
- posta elettronica ordinaria: (ufficio-reclami@volksbank.it) o certificata (reclami@pec.volksbank.it).

Il reclamo è sottoscritto dal cliente, ma può essere presentato da un'associazione di categoria alla quale lo stesso aderisca, ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il reclamo è sottoscritto anche dal cliente o corredato da apposita procura.
Il reclamo presentato alla **Banca Popolare dell'Alto Adige Spa** e l'iter procedimentale che ne segue sono completamente gratuiti.
Al ricevimento del reclamo verrà predisposta dalla Banca una lettera in cui si informa il cliente che l'istanza presentata è stata sottoposta all'attenzione della Direzione Generale; seguirà una fase di istruttoria per la disamina dell'oggetto del reclamo.
Entro quarantacinque giorni dalla data di presentazione del reclamo Le verrà comunicato per iscritto l'esito dello stesso, con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata.

Per altri tipi di contestazione, il cliente potrà presentare reclamo all'impresa di assicurazione preponente conformemente a quanto indicato nel KID nella sezione "Come presentare i reclami" e nel DIP aggiuntivo IBIP nella sezione "Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie"

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi per iscritto, secondo le rispettive competenze, all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21, 00187 – Roma, con le modalità indicate nel sito di riferimento www.ivass.it oppure alla CONSOB con le modalità indicate nel sito di riferimento www.consob.it

I reclami indirizzati all'**IVASS** contengono:

- dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale - se disponibile anche indirizzo PEC – eventuale recapito telefonico);
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- chiara e sintetica descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo già trasmesso all'impresa e dell'eventuale risposta ricevuta e di eventuali altri documenti utili alla trattazione del caso.

Gli esposti alla **CONSOB**, che devono essere presentati in forma scritta, devono indicare il nome e cognome, indirizzo (anche e-mail), numero di telefono dell'esponente per eventuali richieste di chiarimenti. La **CONSOB** valuta, comunque, anche gli esposti pervenuti in forma anonima, se utili a fini di vigilanza. Nell'esposto deve essere riassunto in modo chiaro e conciso l'accaduto, il motivo del reclamo e il soggetto di cui si lamenta l'operato, oltre alle altre eventuali informazioni indicate nel sito di riferimento.

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a. **Banca Popolare dell'Alto Adige Spa** non è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

b. Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della **Banca Popolare dell'Alto Adige Spa.**

Edizione 06.2025