

## FOGLIO INFORMATIVO LETTEREA DI REFERENZA BANCARIA E ATTESTAZIONE DI CAPACITÀ FINANZIARIA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 **Email:** [gsinfo@volksbank.it](mailto:gsinfo@volksbank.it) **PEC** [segreteria@pec.volksbank.it](mailto:segreteria@pec.volksbank.it)

**Indirizzo del sito internet:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Ubicazione server del Centro Servizi:** Padova

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' LA LETTERA DI REFERENZA BANCARIA E L'ATTESTAZIONE DI CAPACITÀ FINANZIARIA/CREDITO

In ambito bancario vi sono due tipologie di referenze bancarie a seconda che:

- A) prevedano l'assunzione per la Banca di una responsabilità – *attestazione di capacità finanziaria/credito (con obbligo)*
- B) non prevedano l'assunzione per la Banca di una responsabilità – *lettera di referenza bancaria (senza obbligo)*

#### Attestazione di capacità finanziaria/credito

L'attestazione di capacità finanziaria/credito è una lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del Cliente (persona fisica o giuridica, privato, Impresa, Ente) di far fronte a specifici determinati impegni finanziari, connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto, lavori, servizi, forniture, SOA e similari e dispone di correlati requisiti di solvibilità. In pratica, l'attestazione di capacità finanziaria/credito è un certificato di affidabilità finanziaria del Cliente. L'attestazione di capacità finanziaria/credito viene rilasciata su richiesta del Cliente

#### Lettera di referenza bancaria

La lettera di referenza bancaria è una dichiarazione formale rilasciata dalla Banca che attesta l'affidabilità finanziaria e la correttezza dei rapporti tra il cliente e l'istituto. La lettera di referenza bancaria viene rilasciata su richiesta del Cliente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

VOCI DI COSTO	VALORE
<b>IMPRESE</b>	
Lettera di referenza bancaria senza obbligo pratica standard	50,00 euro
Lettera di referenza bancaria per AVEPA	50,00 euro
Lettera di referenza bancaria senza obbligo per apptati pubblici	150,00 euro
Lettera di referenza bancaria con obbligo pratica non standard	2.500,00 euro
Attestazione di capacità finanziaria/credito con obbligo pratica standard	150,00 euro
Attestazione di capacità finanziaria/credito con obbligo pratica non standard	5.000,00 euro

<b>CONSUMATORI</b>	
Lettera di referenza bancaria senza obbligo pratica standard (non attività impreditoriali)	50,00 euro
Lettera di referenza bancaria in inglese per proprio soggiorno studi	50,00 euro
Lettera di referenza bancaria in inglese per soggiorno studi figli	50,00 euro

## RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro 60 giorni decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso.

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

## LEGENDA

Pratica standard	Il testo della lettera di referenza o dell'attestazione di capacità finanziaria/credito viene predisposto dalla Banca.
Pratica non standard	Il testo della lettera di referenza o dell'attestazione di capacità finanziaria/credito viene fornito dal Cliente.