

INFORMATIONSBLETT BANKREFERENZSCHREIBEN UND BESCHEINIGUNG ÜBER DIE FINANZIELLE LEISTUNGSFÄHIGKEIT

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Volksbank AG

Rechtssitz und Generaldirektion: Schlachthofstraße 55 I-39100 Bozen

Telefon: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteriadirezione@pec.volksbank.it

Internetseite: www.volksbank.it

Standort Server des Rechenzentrums: Padova

Bankleitzahl: 5856-0

BIC: BPAAIT 2B

Eintragung im Verzeichnis der Kreditanstalten bei der Banca d'Italia: 5856

Eintragung im Handelsregister Bozen (Steuernummer/Mwst.-Nummer): 00129730214

Bankenaufsichtsbehörde: Banca d'Italia mit Sitz in 00184 Rom - Via Nazionale 91

Garantiefonds: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

PRODUKTBESCHREIBUNG: BANKREFERENZSCHREIBEN und BESCHEINIGUNG ÜBER DIE FINANZIELLE LEISTUNGSFÄHIGKEIT

Im Bankwesen gibt es zwei Arten von Bankreferenzen, je nachdem ob:

- A) die Bank eine Verpflichtung übernimmt – *Bescheinigung über die finanzielle Leistungsfähigkeit (mit Obligo)*
- B) die Bank keine Verpflichtung übernimmt – *Bankreferenzschreiben (ohne Obligo)*

Bescheinigung über die finanzielle Leistungsfähigkeit

Der Finanzfähigkeitsnachweis ist ein Schreiben, in dem die Bank erklärt, dass der Kunde (natürliche oder juristische Person, Privatperson, Unternehmen, Einrichtung) in der Lage ist, bestimmte finanzielle Verpflichtungen zu erfüllen. Diese Verpflichtungen stehen im Zusammenhang mit der Teilnahme des Kunden an öffentlichen Ausschreibungen zur Erlangung von Fördermitteln, Vergabeverfahren, Arbeiten, Dienstleistungen, Lieferungen, SOA-Zertifizierungen und ähnlichem. Der Nachweis bestätigt, dass der Kunde über die entsprechenden Bonitätsvoraussetzungen verfügt. In der Praxis handelt es sich beim Finanzfähigkeitsnachweis um eine Bescheinigung über die finanzielle Zuverlässigkeit des Kunden. Sie wird auf Anfrage des Kunden ausgestellt.

Bankreferenzschreiben

Das Bankreferenzschreiben ist ein formelles Dokument, mit dem die Bank die Zuverlässigkeit ihres Kunden in Bezug auf seine wirtschaftlich-finanzielle Leistungsfähigkeit sowie die ordnungsgemäße Geschäftsbeziehung zwischen Kunde und Bank bestätigt. Das Referenzschreiben wird auf Anfrage des Kunden ausgestellt.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Normen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in maximalen Rahmen und zu Gunsten des Kunden in minimalen aufgezeigt.

BESCHREIBUNG	WERT
FIRMENKUNDEN	
Bankreferenzschreiben ohne Obligo Standardtext	50,00 Euro
Bankreferenzschreiben für AVEPA	50,00 Euro
Bankreferenzscheiben ohne Obligo für öffentliche Ausschreibungen	150,00 Euro
Bankreferenzschreiben ohne Obligo Nicht-Standardtext	2.500,00 Euro
Bescheinigung über die finanzielle Leistungsfähigkeit mit Obligo Standardtext	150,00 Euro
Bescheinigung über die finanzielle Leistungsfähigkeit mit Obligo Nicht-Standardtext	5.000,00 euro

KONSUMENTEN	
Bankreferenzschreiben ohne Obligo Standardtext (nicht unternehmerische Tätigkeit)	50,00 Euro
Bankreferenzschreiben in englisch für eigenen Studienaufenthalt	50,00 euro
Bankreferenzschreiben in englisch für Studienaufenthalt der eigenen Kinder	50,00 euro

BESCHWERDEN

Der Kunde kann eine Beschwerde schriftlich, mittels gewöhnlichen Briefs oder Einschreibens an die Beschwerdestelle der Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen, Schlachthofstr. 55, einreichen. Zudem kann die Beschwerde per E-Mail an ufficio-reclami@volksbank.it, elektronisch zertifizierter Post an reclami@pec.volksbank.it, Fax an die Nummer 0471 979188 oder entsprechendem, in der Filiale aufliegendem, Formular eingereicht werden.

Die Antwort auf die Beschwerde wird innerhalb von 60 Tagen ab Erhalt der Beschwerde mittels Einschreibebriefs oder elektronisch zertifizierter Post mitgeteilt.

Sollte der Kunde mit der Antwort der Beschwerdestelle nicht zufrieden sein oder die Antwort nicht innerhalb der oben genannten Fristen erhalten haben, hat er das Recht, sich an folgende Stellen zu wenden:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) für Streitfälle bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen. Die Kontaktdaten des ABF, dessen Zuständigkeiten, sowie weitere nützliche Informationen können auf der Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it abgerufen werden. Weiteres können diesbezüglich die Filialen der Banca d'Italia oder die Bank selbst, auch über ihre Internetseite www.volksbank.it zu Rate gezogen werden;
- andere gesetzlich vorgesehene Formen der außergerichtlichen Streitbeilegung, einschließlich dem vorausgehenden Versuch einer Zwangsschlichtung.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuell folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

LEGENDE

Standardtext	Der Text des Bankreferenzschreibens oder der Bescheinigung der finanziellen Leistungsfähigkeit wird von der Bank erstellt.
Nicht-Standardtext	Der Text des Bankreferenzschreibens oder der Bescheinigung der finanziellen Leistungsfähigkeit wird vom Kunden vorgegeben.