

Informativa “Portale Volksbank Cards” per il trattamento dei dati personali

Questa informativa integra quella che Le abbiamo fornito in precedenza, quando Lei ha sottoscritto il contratto “Rapporto Banca - Cliente”; la può in ogni momento consultare nella apposita sezione “Privacy” del Suo Direct Banking o sul nostro sito <https://www.volksbank.it/it/privacy/informativa-per-i-clienti>.

*

Banca Popolare dell’Alto Adige S.p.A., con sede legale in Bolzano, Via del Macello 55, Codice Fiscale e Partita Iva: 00129730214, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “**Titolare**”), La informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“**Normativa Privacy**”), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità del servizio offerto dal Portale Volksbank Cards è obbligatorio: questi Dati sono necessari per registrarsi al Portale Volksbank Cards, nonché per utilizzare i relativi servizi; in caso decidesse di non conferire i Dati non potrà usufruire dei servizi del portale Volksbank Cards.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito “**Dati**” o “**Dati Personali**”):

- identificativi (nome, cognome, codice fiscale, “customer ID”, e-mail, numero telefonico mobile, data di nascita);
- l’indirizzo di collegamento alla rete internet (indirizzo IP) e il codice identificativo del dispositivo hardware utilizzato (Device ID);

I dati personali verranno trattati anche da equensWorldline, soggetto che il Titolare ha nominato quale Responsabile del trattamento con apposita nomina ai sensi del Art. 28 del GDPR.

3. Dati di Minori

I dati raccolti possono in taluni casi riguardare anche i minori. Ove Lei fosse un minore di anni 16, La preghiamo di utilizzare i nostri servizi e prodotti solo sotto il controllo e con l’esclusiva assistenza di soggetti (ad es. un genitore o chi ne fa le veci) che siano i titolari della responsabilità genitoriale e che, ove lo ritengano opportuno e dopo attenta valutazione, forniranno i dati personali e gli eventuali consensi privacy.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche del trattamento senza il Suo previo consenso, per **Finalità di Servizio**, quali:

- 1) **l’esecuzione del servizio** “Portale Volksbank Cards”, in particolare:
 - permettereLe di registrarsi, utilizzare, aggiornare e mantenere attivo il Portale Volksbank Cards e di usufruire di tutti i relativi servizi;
 - fornire, amministrare e gestire tutti i servizi collegati alle carte di pagamento a lei intestate
 - rendere sempre ottimali le prestazioni del Portale Volksbank Cards.
- 2.) **l’adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge** imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, quali leggi, regolamenti, provvedimenti delle autorità competenti, tempo per tempo applicabili al rapporto in essere.

3) **il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare** e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- gestire i reclami ed eventuali contenziosi;
- prevenire e/o reprimere frodi e/o attività illecite.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi Dati è effettuato con modalità elettroniche, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto (ad es. tra anagrafiche), utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico automatizzato.

6. Conservazione dei Dati

Trattiamo i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dal Suo ultimo contatto e/o richiesta per le Finalità di Servizio;
In ogni caso, i Dati sono trattati per il tempo di prescrizione previsto dalla legge e in accordo con le tempistiche definite dalla normativa applicabile, anche in materia di protezione dei dati personali.
Decorsi termini di cui sopra, i dati saranno cancellati e/o anonimizzati.

7. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)

Il Titolare del trattamento è:

- Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A., con sede legale in Bolzano (BZ), Via del Macello, n. 55, Codice Fiscale e Partita Iva: 00129730214
 - tel. 0471 996111,
 - e-mail: segreteria@pec.volksbank.it.

Responsabile dei rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali e dei rapporti con la clientela in relazione all'esercizio dei diritti dell'interessato è:

- il Responsabile della protezione dei dati di Banca Popolare dell'Alto Adige SpA - Data Protection Officer (DPO), reperibile presso gli uffici della Banca in via del Macello 55 in 39100 Bolzano ed al seguente recapito:
 - e-mail: dpo@volksbank.it.

Rimangono invariate le informazioni che Le abbiamo in precedenza fornito riguardo a: accesso ai dati, comunicazione dei dati, luogo del trattamento e trasferimento dei dati, misure di sicurezza, diritti dell'interessato, modalità di esercizio dei diritti.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, verrà prontamente notiziata. La invitiamo comunque a consultare periodicamente i nostri siti web e i vari canali messi a disposizione (<https://www.volksbank.it/it/privacy>).

Cordiali saluti.

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Bolzano, 10/08/2023