

Datenschutzerklärung des „Volksbank Cards Portal“

Das vorliegende Informationsschreiben dient als Ergänzung zur Datenschutzerklärung, die Ihnen bei Unterzeichnung des Vertrags „Kunde-Bank-Beziehung“ unterbreitet wurde; Sie können diese jederzeit im Abschnitt „Privacy“ Ihres Direct Banking oder auf unserer Website <https://www.volksbank.it/de/privacy/datenschutz-kunden> abrufen.

*

Die **Südtiroler Volksbank AG** mit Sitz in Bozen, Schlachthofstraße 55, Steuernummer und MwSt.-Nr. 00129730214, informiert Sie hiermit als Verantwortlicher der Datenverarbeitung (nachfolgend der „**Verantwortliche**“) gemäß Verordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend „**DSGVO**“ oder „**GDPR**“) und der jeweils geltenden Gesetzgebung auch auf nationaler Ebene zum Schutz personenbezogener Daten („**Datenschutzgesetz**“), dass Ihre Daten mit folgenden Modalitäten und zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

1. Datenangabe

Die Datenangabe ist für das Volksbank Cards Portal verpflichtend: diese Daten sind erforderlich, um sich beim Volksbank Cards Portal zu registrieren sowie um die darin enthaltenen Dienstleistungen zu nutzen; sollten Sie sich entscheiden, Ihre Daten nicht anzugeben, können Sie das Volksbank Cards Portal nicht nutzen.

2. Verarbeitungsgegenstand

Der Verantwortliche verarbeitet folgende personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“ oder „**personenbezogene Daten**“):

- Identifizierungsdaten (Name, Nachname, Steuernummer „customer ID“, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Geburtsdatum);
- Adresse Ihrer Internetverbindung (IP-Adresse) und ID-Code des verwendeten Hardware-Geräts (Device ID);

Personenbezogene Daten werden auch seitens der Firma equensWorldline verarbeitet, die der Verantwortliche zum Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ernannt hat.

3. Daten Minderjähriger

Die erfassten Daten können in einigen Fällen auch Minderjährige betreffen. Sofern Sie jünger als 16 Jahre sind, bitten wir Sie, unsere Dienstleistungen und Produkte ausschließlich unter der Aufsicht und nur mit Hilfe von Personen (z.B. Eltern oder deren Stellvertreter) zu verwenden, denen das Sorgerecht obliegt und die, sofern sie dies nach einer aufmerksamen Beurteilung für angemessen halten, die personenbezogenen Daten übermitteln und die eventuellen Datenschutz-Einwilligungen erteilen.

4. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre Daten können zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage ohne Ihre vorherige Einwilligung zu **Service-Zwecken** verarbeitet werden wie z.B.:

1) Ausführung des „Volksbank Cards“-Services, insbesondere:

- um Ihnen die Anmeldung, Verwendung, Aktualisierung und Instandhaltung des Volksbank Cards Portal sowie die Verwendung aller damit zusammenhängenden Dienstleistungen zu ermöglichen;
- um sämtliche von Ihnen angeforderten Dienstleistungen bereitzustellen und zu verwalten
- um den Betrieb des Volksbank Cards Portals stets optimal zu gestalten.

2.) **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** durch den Verantwortlichen gemäß einschlägigen nationalen und europäischen Vorschriften, wie z.B. Gesetze, Verordnungen und Maßnahmen der zuständigen Behörden, die jeweils für das bestehende Vertragsverhältnis gelten.

3) **Verfolgung eines rechtmäßigen Interesses des Verantwortlichen** und insbesondere:

- Ausübung der Rechte des Verantwortlichen, z.B. des Verteidigungsrechts vor Gericht;
- Abwicklung von Reklamationen und eventuellen Rechtsstreitigkeiten;
- Vorbeugung und/oder Unterbindung von Betrug und/oder unrechtmäßigen Aktivitäten.

5. Verarbeitungsmodalitäten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf elektronischem Wege durch Erhebung, Erfassung, Aktualisierung, Organisation, Speicherung, Abfragung, Bearbeitung, Änderung, Auswahl, Auslesen, Abgleich (z.B. von Kundenstammdaten), Verwendung, Verbindung, Sperrung, Löschung oder Zerstörung der Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden automatisch elektronisch verarbeitet.

6. Aufbewahrung der Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich über den Zeitraum, der zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, und in jedem Fall nicht länger als 10 Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme und/oder Anfrage zu Service-Zwecken;

In jedem Falle werden die Daten über den gesetzlich vorgesehenen Zeitraum hinweg und in Übereinstimmung mit den in geltenden Rechtsvorschriften auch zum Schutz personenbezogener Daten definierten Fristen verarbeitet. Nach Ablauf besagter Fristen werden die Daten gelöscht und/oder in eine anonyme Form umgewandelt.

7. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter (Data Protection Officer)

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist:

- Südtiroler Volksbank AG mit Rechtssitz in Bozen (BZ), Schlachthofstraße 55, Steuernummer und MwSt. Nr. 00129730214
 - Tel. 0471 996111,
 - E-Mail: segreteria@pec.volksbank.it.

Verantwortlicher für die Beziehungen zur italienischen Datenschutzbehörde und zu den Kunden in Bezug auf die Ausübung der Rechte der betroffenen Person ist:

- der Datenschutzbeauftragte – Data Protection Officer (DPO) – der Südtiroler Volksbank AG, erreichbar in den Büros der Bank in der Schlachthofstraße 55 in 39100 Bozen und per E-Mail: dpo@volksbank.it.

Die Informationen, die wir Ihnen bereits im Hinblick auf den Zugang zu den Daten, die Offenlegung der Daten, den Verarbeitungsort und die Übermittlung der Daten, die Sicherheitsmaßnahmen, die Rechte der betroffenen Person und die Möglichkeiten zur Ausübung ihrer Rechte erteilt haben, gelten weiterhin unverändert.

Dieses Informationsschreiben kann Änderungen unterliegen. Jede Aktualisierung wird unverzüglich bekanntgegeben. Wir möchten Sie dennoch dazu anregen, regelmäßig unsere Websites und die anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Informationskanäle zu besuchen (<https://www.volksbank.it/de/privacy>).

Mit freundlichen Grüßen.

Volksbank

Bozen, den 10 August 2023