

### Messaggio di fine anno

Gentili azionisti,

l'anno 2023 volge al termine. È stato un anno segnato, purtroppo, anche dall'aumento delle tensioni internazionali e dall'ulteriore incremento dei tassi di interesse da parte delle Banche Centrali per contenere l'inflazione, con un conseguente rallentamento delle economie mondiali.

Ciononostante, la Vostra Volksbank è ulteriormente progredita dal punto di vista operativo, per:

- **Solidità.** L'ulteriore incremento del patrimonio della Banca permette di affrontare con ancor più serenità il futuro. Per la prima volta che due agenzie di Rating (Standard & Poor's e DBRS Morningstar) hanno assegnato a Volksbank un livello di "Investment Grade".
- **Crescita.** Crescono ulteriormente le masse gestite e i ricavi, raggiungendo livelli massimi.
- **Redditività.** Per il quarto anno consecutivo, Volksbank migliora l'utile netto dell'esercizio precedente, confermandosi così tra le eccellenze europee.
- **Efficienza.** Volksbank registra il miglior rapporto tra costi e ricavi della sua storia, con un indicatore sotto al 50%.

Gli interventi approvati dall'Assemblea 2023 volti a ridurre le code di vendita generatesi fin dalla quotazione del titolo sulla piattaforma Vorvel (già Hi-MTF) hanno avuto il risultato atteso, creando un effetto positivo nello sviluppo del prezzo di negoziazione. In particolare:

- Volksbank è stata nel 2023 **l'azione più liquida nella piattaforma Vorvel**, con oltre il 7% del capitale sociale scambiato. Ad oggi, constatiamo con piacere che anche l'interesse di acquisto dell'azione è aumentato, e da alcune settimane le vendite sono tutte soddisfatte.
- **Gli azionisti nel 2023 hanno beneficiato di importanti soddisfazioni**, percependo 30 mln euro di dividendi (0,62€ per azione) e 20 mln euro di azioni gratuite (0,45€ per azione).
- **Il Piano Industriale "I-mpact 2026" promette ulteriori 100 mln euro di distribuzione agli azionisti**, pari a 2 euro per azione, e quindi confidiamo possa contribuire a recuperare ulteriormente il rapporto di fiducia tra Volksbank ed i suoi soci.

La Vostra Banca pianifica un futuro in cui crescere ulteriormente le quote di mercato, migliorare ulteriormente i servizi digitali e adottare l'intelligenza artificiale per migliorare la qualità dei servizi offerti, tutto ciò consapevoli della responsabilità sociale ed ambientale del nostro operato. Queste sono le linee guida del nostro Piano Industriale **"I-mpact 2026"** sul quale ci farà piacere confrontarci con Voi negli incontri sul territorio che prevediamo a febbraio 2024 e nell'Assemblea del prossimo aprile.



Le nostre iniziative sociali, che intendono dare una **mano** ad associazioni assolutamente meritevoli e con **cuore** generoso, sono raccontate nel video di auguri natalizi che trovate sul sito internet della Banca.

Il grazie di queste associazioni è per Voi, 55.000 soci di Volksbank. Continueremo e rafforzeremo, con il Vostro supporto, l'impegno a favore di:

- iniziative socialmente utili per le categorie più fragili,
- eventi culturali che arricchiscono i nostri territori e
- associazioni sportive che sviluppano i giovani.

A tutti Voi va il nostro sentito ringraziamento.

A Voi e ai Vostri cari i nostri più sinceri auguri di un Natale 2023 pieno di calore, affetto ed ispirazione. Con le **mani** e con il **cuore** del videomessaggio sul nostro sito.

Lukas Ladurner

Presidente

Alberto Naef

Direttore Generale