

Comunicazione di

BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE S.P.A.

in qualità di responsabile del trattamento dei dati per conto di VOBA N. 7 S.R.L. CON SOCIO UNICO

ai fini della normativa Privacy applicabile

Si comunica che a seguito della cessione del credito derivante dal contratto indicato in oggetto, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (il "**GDPR**"), la Società VOBA N. 7 S.R.L. CON SOCIO UNICO (la "**Società**") è divenuta titolare autonomo del trattamento dei Suoi dati personali contenuti nei documenti e nelle evidenze informatiche connesse al suddetto credito (i "**Dati**"), e con la presente intende fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Dati.

I Dati sono stati raccolti presso Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.a. ("**Banca Cedente**") e continueranno ad essere trattati con le stesse modalità e per le stesse finalità per le quali i medesimi furono raccolti al momento della stipulazione del contratto da cui origina il credito.

Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta, nelle attività inerenti alla gestione dei crediti ceduti, i Suoi dati personali identificativi quali, ad esempio, nome, cognome, recapiti telefonici, indirizzo, dati patrimoniali e reddituali. Si precisa inoltre che non verranno trattati dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR (ad esempio dati relativi allo stato di salute, alle convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, alle opinioni politiche ed alle adesioni a sindacati).

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Dati saranno trattati dalla Società e, in qualità di responsabili del trattamento, dalla Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.a., per conto della Società per le seguenti finalità di servizio, in assenza di Suo previo consenso e secondo le basi giuridiche sotto riportate: (a) l'esecuzione del contratto, che ricomprende attività di gestione, amministrazione, incasso e recupero dei crediti; (b) l'adempimento agli obblighi imposti dalla normativa comunitaria e italiana, in particolare in materia di antiriciclaggio e di segnalazioni richieste ai sensi della vigilanza prudenziale, della Legge n. 130/1999, delle istruzioni di vigilanza e di ogni altra normativa applicabile (anche inviando alle autorità competenti ogni comunicazione o segnalazione di volta in volta richiesta dalle leggi, regolamenti ed istruzioni applicabili alla Società o ai crediti ceduti); (c) il perseguimento di un legittimo interesse da parte della Società, in particolare, l'esercizio dei diritti in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi, la prevenzione e repressione di atti illeciti.

Modalità di trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi Dati. Il trattamento dei dati personali avviene attraverso le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati saranno conservati: (i) su archivi cartacei e informatici della Società (in qualità di titolare del trattamento) e/o del Servicer (in qualità di responsabile del trattamento) e altre società terze che saranno nominate quali responsabili esterni del trattamento su server ubicati in Italia e all'interno dell'Unione Europea (ii) per il tempo necessario a garantire il soddisfacimento dei crediti ceduti e

l'adempimento degli obblighi di legge e regolamentari dettati in materia di conservazione documentale.

Accesso ai Dati

Nell'ambito delle attività inerenti e connesse alla gestione dei crediti, i Suoi Dati possono essere resi accessibili a: dipendenti e collaboratori della Società nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; società collegate o controllate e società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, tutti nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Tra questi, i Dati sono ad esempio accessibili da parte della Banca Cedente.

Comunicazione dei Dati

Si precisa che i Dati potranno essere inoltre comunicati solo ed esclusivamente a soggetti la cui attività sia strettamente collegata o strumentale alle indicate finalità del trattamento tra i quali, in particolare: (i) i soggetti incaricati dei servizi di cassa e di pagamento, per l'espletamento dei servizi stessi, (ii) i revisori contabili e agli altri consulenti legali, fiscali e amministrativi della Società, per la consulenza da essi prestata, e (iii) le autorità di vigilanza, fiscali, e di borsa laddove applicabili, in ottemperanza ad obblighi di legge; (iv) il/i soggetto/i incaricato/i di tutelare gli interessi dei portatori dei titoli che verranno emessi dalla Società per finanziare l'acquisto del credito nel contesto di un'operazione di cartolarizzazione posta in essere ai sensi della Legge n. 130/1999 (la "Cartolarizzazione"); e (v) i soggetti incaricati del recupero dei crediti. I dirigenti, amministratori, sindaci, i dipendenti, agenti e collaboratori autonomi della Società e degli altri soggetti sopra indicati potranno venire a conoscenza dei Dati, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'articolo 4 n. 10 del GDPR.

Trasferimento dei Dati

I dati personali trattati non sono oggetto di diffusione né saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Conferimento

Il conferimento dei Suoi Dati è obbligatorio per le finalità suindicate; pertanto un Suo rifiuto a conferire i Dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale sotteso.

Tempi di conservazione dei Dati

I Dati sono conservati per il tempo necessario a garantire il soddisfacimento dei crediti ceduti e l'adempimento degli obblighi di legge e regolamentari dettati in materia di conservazione documentale. Pertanto, la Società tratta i dati personali per il tempo di prescrizione di legge, conservandoli fino a dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale.

Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Lei ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei dati personali;

- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) delle finalità e modalità del trattamento;
- d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- f) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati:
 - a) trattati illecitamente;
 - b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento;
 - e) in caso di adempimento di un obbligo legale;
 - f) nel caso di dati riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
- c) motivi di interesse sanitario pubblico;
- d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali;
 - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte della Banca ad altro titolare del trattamento;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, la Società porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi, ad esempio quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Modalità di esercizio dei diritti

Le segnaliamo che potrà rivolgersi per ogni ulteriore informazione e per esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente, nel corso delle ore di apertura di ogni giorno lavorativo bancario, presso Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.a., in qualità di responsabile del trattamento:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo della Banca, in Via del Macello 55, 39100, Bolzano (BZ);
- inviando una mail a: dpo@volksbank.it;
- inviando una posta elettronica certificata a: compliance@pec.volksbank.it;
- telefonando al numero: 0471996111.

Potrà pertanto richiedere informazioni ed esercitare i Suoi diritti rivolgendosi direttamente presso la sede legale della Società.

Titolare, Responsabile della protezione dei dati (DPO), Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Voba N. 7 S.r.l. con socio unico, con sede in Conegliano Veneto (TV), via V. Alfieri, n. 1, codice fiscale 04937370262.

Il Responsabile della protezione dei dati facente capo al Titolare è reperibile ai seguenti recapiti:

- c/o Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.a., inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo della Banca, in Via del Macello 55, 39100, Bolzano (BZ);
- inviando una mail a: dpo@volksbank.it;
- inviando una posta elettronica certificata a: compliance@pec.volksbank.it;
- telefonando al numero: 0471996111.

Responsabile del trattamento è Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.a., via del Macello 55, 39100, Bolzano (BZ).