

FOGLIO INFORMATIVO PEGNO SU CREDITI – TITOLI E VALORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **Email:** ginfo@volksbank.it **PEC** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Ubicazione server del Centro Servizi: Padova

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'È IL PEGNO SU CREDITI - TITOLI E VALORI

Il pegno su crediti, titoli e valori è una garanzia reale che il cliente presta a favore della banca per il puntuale rimborso dell'obbligazione assunta (p.e. finanziamento, mutuo). Il pegno può essere costituito anche da un terzo costituente del pegno che quindi costituisce il pegno a garanzia del puntuale adempimento dell'obbligazione assunta dal debitore principale nei confronti della banca.

Nel pegno su **crediti** vengono costituiti in pegno crediti derivanti da portafoglio di investimento, crediti derivanti da libretti di risparmio nominativi o altri crediti. I crediti vengono consegnati (se titoli materiali) o depositati su un conto vincolato a favore della banca. In caso di inadempimento delle obbligazioni garantite, la banca può far vendere/cedere i crediti costituiti in pegno.

Nel pegno su **titoli e valori** vengono costituiti in pegno titoli materiali, strumenti finanziari e/o diritti di consegna o sostituzione di titoli. Gli strumenti finanziari sono costituiti in pegno per il loro intero. Con la costituzione di pegno il datore del pegno autorizza la banca, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1723 co. 2 c.c., a compiere ogni formalità necessaria per l'acquisizione, l'estensione, il trasferimento e la realizzazione dei titoli oggetto della garanzia, nonché sugli altri titoli che avessero in avvenire a pervenirle in sostituzione o integrazione dell'oggetto del pegno.

I titoli e valori vengono consegnati (se titoli materiali) o depositati su un conto vincolato a favore della banca. In caso di inadempimento delle obbligazioni garantite, la banca può far vendere i titoli e valori costituiti in pegno.

Il principale rischio è costituito dall'obbligo di pagamento da parte del terzo costituente di pegno di quanto dovuto dal debitore in caso di inadempimento di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

La costituzione di pegno non è soggetta a spese se il pegno non viene realizzato. In caso di realizzazione del pegno il costituente dovrà pagare le spese tutte sostenute dalla banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il pegno permane nella sua integrità fino a definitiva estinzione delle obbligazioni dipendenti dalle operazioni garantite, compresi gli eventuali interessi, e comunque gli aumenti di valore degli strumenti finanziari oggetto della gestione di portafogli di investimento ed i successivi eventuali ulteriori conferimenti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dopo che alla banca è stato restituito tutto quanto ad essa dovuto il pegno viene cancellato entro il termine massimo di 30 giorni.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Datore di pegno	titolare dei beni che vengono costituiti in pegno
Debitore garantito o debitore principale	persona di cui si garantisce l'adempimento a favore della banca.
Realizzazione della garanzia	Vendita / cessione dei crediti costituiti in pegno.
Regresso	L'azione legale per mezzo della quale il terzo costituente di pegno può agire nei confronti del debitore, una volta che la banca ha realizzato i beni costituiti in pegno.
Terzo costituente di pegno	persona che costituisce il pegno a favore della banca per un debito di qualcun altro.