

**FOGLIO INFORMATIVO****DEPOSITO A RISPARMIO/LIBRETTO DI RISPARMIO NOMINATIVO IN EURO****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999  
**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it  
**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it  
**Contatto:** Contact Center 800 585 600  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**CHE COS'E' IL DEPOSITO A RISPARMIO**

Il deposito a risparmio è un'operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituire a richiesta del cliente. La movimentazione delle somme depositate avviene tramite la presentazione di un libretto di risparmio sul quale vengono registrati i versamenti e i prelievi effettuati. Le registrazioni sul libretto devono essere firmate dall'impiegato addetto al servizio e fanno piena prova nei rapporti tra banca e cliente.

Il presente libretto di risparmio nominativo in euro può essere aperto solo a persone fisiche residenti in Italia.

Il libretto di risparmio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun titolare di un libretto di risparmio nominativo una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi sono costituiti dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi d'interesse creditore e spese annuali), dallo smarrimento o furto del libretto, che comporta il blocco del libretto stesso fino all'espletamento della procedura di ammortamento, spese per la procedura di ammortamento.

Ulteriore rischio è rappresentato dalla cosiddetta "dormienza". Il conto corrente non movimentato da parte del cliente per più di 10 anni e che presenti un saldo superiore a 100 euro deve essere trasferito al fondo appositamente istituito dopo un preavviso di 180 giorni (DPR 116/2007).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente. Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Periodicità di capitalizzazione			Annuale
<b>Tassi e provvigioni</b>	<b>Indice</b>	<b>Spread</b>	<b>TAN</b>
Tasso creditore annuo nominale	TASSO FISSO	+0,0000%	0,0000%
TASSO FISSO	-		
<b>Spese e commissioni</b>			<b>Prezzo</b>
Spese forfetarie annue			6,00 €
Documento di sintesi periodico - cartaceo			0,00 €
Recupero spese postali (per ogni busta normale)			0,48 €
Recupero spese postali (per ogni busta pesante)			0,52 €
<b>Operazione</b>	<b>Canale</b>		<b>Prezzo</b>
Commissioni richiesta estinzione conto (sportello)	Sportello		0,00 €
valuta versamento contante	Sportello		0 gg lavorativi
<b>Descrizione</b>			<b>Valore</b>

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

#### Invio estratto conto

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca. Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca. La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	obbligatorio / facoltativo	frequenza	modalità di fornitura	spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo	10,00 €
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €

### DURATA, RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

1. Il contratto ha durata a tempo indeterminato.
2. Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento restituendo il libretto di risparmio. La banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi. Il termine di preavviso per il recesso non influenza il diritto di recesso immediato in presenza di un giustificato motivo e nel caso di cui all'art.1 co2.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il libretto di risparmio presentato materialmente in filiale viene estinto immediatamente. In caso di smarrimento la chiusura avviene dopo l'espletamento della procedura di ammortamento di legge.

#### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

**GLOSSARIO**

<b>Capitalizzazione annuale degli interessi</b>	Procedimento per il quale gli interessi prodotti da un capitale c a un certo tasso di interesse i per un certo periodo di tempo t sono aggiunti al capitale stesso costituendo il montante. $I = \frac{C * i * t}{36500}$
<b>Interessi creditori in consistenza media</b>	Prezzo del denaro espresso in valore percentuale come tasso nominale annuo. La capitalizzazione è annuale.
<b>Procedura di ammortamento</b>	Pubblicazione per 90 giorni nella filiale di competenza dell'avvenuto smarrimento/furto del libretto di risparmio (L. 948/1951)
<b>Spese di estinzione</b>	Spese richieste al momento dell'estinzione del libretto.
<b>Spese forfettarie annue</b>	Forfait annuale per la gestione del libretto di risparmio.
<b>Valuta su operazioni di prelievo contanti</b>	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi. La valuta corrisponde alla data di prelievo.
<b>Valuta su operazioni di versamento contanti</b>	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi. La valuta corrisponde alla data di versamento