

**FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2022 del 03/02/2022****SERVIZIO DI INCASSO E PAGAMENTO.  
SERVIZI DI ACCETTAZIONE IN PAGAMENTO DELLE CARTE****Informazioni sulla Società**Denominazione: **SIAPAY S.r.l.**

Sede legale: Via Francesco Gonin, 36 – 20147 Milano; Tel. 023312579

Sito internet: [www.siapay.eu](http://www.siapay.eu)Posta elettronica: [info@siapay.eu](mailto:info@siapay.eu) - Pec: [siapay@legalmail.it](mailto:siapay@legalmail.it)

Iscritta al n. 6 dell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies D.Lgs. 385/1993

Società a socio unico e sottoposta alla direzione e coordinamento da parte Nexi SpA.

Capitale sociale Euro 600.000 i.v.

Registro Imprese di Milano - Codice fiscale e p. iva 06556440961 - R.E.A. n. 1899376 Milano

Codice ABI: 33604

**Descrizione del Servizio di Incasso e Pagamento****Caratteristiche del servizio:****I servizi di incasso e pagamento consentono di eseguire operazioni di pagamento per la compravendita di beni e servizi senza l'utilizzo del denaro contante.**

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l'utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione; il consenso del Titolare ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato:

- nei servizi di accettazione in pagamento delle carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l'operazione viene eseguita tramite POS fisico;
- con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l'operazione viene eseguita su Internet tramite POS e-commerce.

Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito dalla Società che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento.

**Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte: Caratteristiche e Rischi****Caratteristiche:****I Servizi si rivolgono ai Clienti consentendo loro di limitare l'utilizzo del denaro contante** nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale sia essa di tipo tradizionale, con negozio aperto al pubblico o tramite ricevimento di ordini postali e/o telefonici, che virtuale tramite l'utilizzo di un sito Internet.

Il Cliente convenzionato con la Società potrà incassare tramite POS (fisici e e-commerce) i pagamenti ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati con Carte di pagamento appartenenti ai Circuiti tempo per tempo indicati sui contratti, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Convenzionato stesso.

I POS possono essere forniti da SIAPay, oppure essere di proprietà del Cliente o di altro soggetto. In ogni caso, SIAPay offre il servizio di accettazione in pagamento delle Carte le cui condizioni economiche massime sono quelle indicate nella sezione Condizioni Economiche "Servizio di accettazione in pagamento delle carte".

I POS non concessi in uso da SIAPay devono essere omologati agli standard tecnici e di sicurezza tempo per tempo previsti dai Circuiti di pagamento. Nel caso di modifica di tali standard, l'aggiornamento dei POS di proprietà del Cliente o di altro soggetto è a carico del Cliente, così come l'adozione di tutte le misure necessarie ad assicurare l'efficienza, la sicurezza e la continuità di funzionamento del POS e dei propri sistemi informatici. In caso di inadempimento dei predetti obblighi, SIAPay può considerare automaticamente risolto il contratto relativo al Servizio.

Se il Cliente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del servizio Internet tramite POS e-commerce o del servizio M.O.T.O., l'attivazione dei servizi deve essere autorizzata da SIAPay ed è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

Il servizio M.O.T.O. può essere corredato del servizio di Pre-autorizzazione, che può essere attivato su richiesta insieme a quello di accettazione in pagamento delle Carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle Carte nel POS da parte del Cliente.

## **Rischi:**

I Servizi presentano i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (Commissioni e spese del servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle Carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati dalla Società in caso di irregolarità e o frodi nelle modalità di accettazione delle Carte di pagamento presentate dai Titolari;
- possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a SIAPay, per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste.

## **Condizioni economiche**

Le condizioni economiche sono oggetto di specifica contrattazione con il Cliente.

Pertanto, i valori di seguito indicati si intendono come commissioni massime contrattualizzabili.

### **SPESE FISSE**

<b>Spese di gestione ordinaria</b>	
Costo invio estratto conto / rendiconto cartaceo	€ 1,90
Costo duplicato estratto conto / rendiconto cartaceo	€ 1,90
<b>Canone mensile apparecchiature POS della Società e o di terzi</b>	
I canoni indicati si intendono + IVA, ove dovuta.	
POS da tavolo	€ 30,00
Maggiorazione mensile POS con PIN PAD	€ 2,00

POS cordless	€ 35,00	
POS cordless ETHERNET	€ 45,00	
POS cordless ETHERNET SSL3	€ 45,00	
POS GSM	€ 35,00	
POS GPRS	€ 40,00	
POS Back-up in GPRS	€ 40,00	
POS ETHERNET	€ 35,00	
POS ETHERNET SSL3	€ 45,00	
POS GEM	€ 50,00	
POS Mobile	€ 15,00	
POS Wi-Fi	€ 35,00	
POS Smart POS	€ 80,00	
POS e-commerce	€ 30,00	
Pay-by-link	€ 30,00	
<b>POS DI TERZI:</b>		
di proprietà del Cliente (settore petrol unattended – colonnine petrol non presidiate codice AFD)	€ 30,00	
POS di proprietà del Cliente (codice PQ5 - altri settori):	€ 30,00	
<b>Altre componenti di costo:</b>		
Pin Pad	€ 10,00	
Importo riduzione canone per transazione	€ 0,00	(1)
<b>Spese di gestione straordinaria</b>		
Costo di installazione POS fisico in caso di recesso dal contratto entro 18 mesi dalla sottoscrizione	€ 180,00	(2)
Costo per furto/smarrimento POS fisico	€ 180,00	

## SPESE VARIABILI

### **Servizio di accettazione in pagamento delle carte**

Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si applicano al valore di ciascuna transazione effettuata.

Sui piccoli importi sono definite due soglie che potranno essere applicate alternativamente a discrezione della Banca Collocatrice:

Sconto minimo sulle operazioni di importo inferiore a 30,00 euro	0,02%	(3)
Sconto massimo sulle operazioni di importo inferiore a 5,00 euro	1,0 %	(3)

### **Condizioni parametrate all'Interchange Fee:**

SIAPay e il Cliente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

Spread	+450 punti base	(4)
--------	-----------------	-----

Alternativamente potranno essere applicate commissioni percentuali (che variano a seconda del tipo di carta e del Circuito) nella misura **massima** indicata nella tabella seguente:

### Carte Consumer Intra EEA:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI</b>	
VISA CREDITO	5,0000 %
<i>Minimo VISA CREDITO</i>	0,50 €
MasterCard CREDITO	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard CREDITO</i>	0,50 €
<b>COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI</b>	
VISA Debito	5,0000 %
<i>Minimo VISA Debito</i>	0,50 €
VISA Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	0,50 €
VISA VPAY	5,0000 %
<i>Minimo VISA VPAY</i>	0,50 €
MasterCard Debito	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	0,50 €
MasterCard Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	0,50 €
Maestro Debito	5,0000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	0,50 €
Maestro Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	0,50 €
<b>COMMISSIONI CIRCUITO BANCOMAT/PagoBancomat</b>	
Tariffazione con la sola percentuale:	
<i>Commissione BANCOMAT/PagoBancomat</i>	2,0000%
Tariffazione mista con fisso a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):	
<i>Parte Fissa</i>	€ 1,00
<i>Parte Percentuale</i>	2,0000%
Tariffazione mista con minimo a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):	
<i>Parte Percentuale</i>	2,0000%
<i>Minimo per transazione</i>	€ 0,75
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI</b>	
JCB Credito	5,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	5,0000%
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	5,0000%
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	5,0000%
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Intra EEA:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI</b>	
VISA Credito	5,0000 %
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	5,0000 %
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	5,0000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI</b>	
JCB Credito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Consumer Extra EEA:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
VISA VPAY	7,0000%
<i>Minimo VISA VPAY</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	7,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50

Maestro Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI</b>	
JCB Credito	7,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Extra EEA:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI</b>	
VISA Credito	7,00%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,00%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,00%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,00%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,00%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,00%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	7,00%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	7,00%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI</b>	
JCB Credito	7,00%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,00%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,00%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	7,00%
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50

UnionPay Debito	7,00%
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	7,00%
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50
<b>ALTRI COSTI</b>	
<i>Per tutte le sopra indicate condizioni dei Circuiti, in aggiunta alla percentuale potrà essere applicato un valore fisso per transazione fino ad un massimo di</i>	€ 1,00

### **Servizio Internet: accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica, (ecommerce – 3D Secure) mediante l'utilizzo di POS e-commerce**

Se il Cliente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del Servizio Internet, l'attivazione deve essere preventivamente autorizzata da SIAPAY ed è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

### **Condizioni parametrate all'Interchange Fee:**

SIAPAY e il Cliente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

Spread	+450 punti base	(4)
--------	-----------------	-----

Alternativamente potranno essere applicate commissioni percentuali (che variano a seconda del tipo di carta e del Circuito) nella misura **massima** indicata nella tabella seguente:

### **Carte Consumer Intra EEA Internet:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET</b>	
VISA CREDITO	5,2500 %
<i>Minimo VISA CREDITO</i>	€ 0,50
MasterCard CREDITO	5,2500 %
<i>Minimo MasterCard CREDITO</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET</b>	
VISA Debito	5,2500 %
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,2500 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
VISA VPAY	5,2500 %
<i>Minimo VISA VPAY</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,2500 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,2500 %
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	5,2500 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	5,2500 %

<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET</b>	
JCB Credito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Intra EEA Internet:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET</b>	
VISA Credito	5,6000 %
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	5,6000 %
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,6000 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	5,6000 %
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,6000 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,6000 %
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	5,6000 %
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	5,6000 %
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET</b>	
JCB Credito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Consumer Extra EEA Internet:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	0,50€
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	0,50€
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	0,50€
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	0,50€
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	0,50€
Maestro Debito	7,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	0,50€

Maestro Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	0,50€
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET</b>	
JCB Credito	7,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Extra EEA Internet:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI INTERNET</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	7,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI INTERNET</b>	
JCB Credito	7,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
<b>ALTRI COSTI</b>	
<i>Per tutte le condizioni dei circuiti internazionali sopra indicate in aggiunta alla percentuale potrà essere applicato un valore fisso per transazione fino ad un massimo di</i>	€ 1,00

### Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione da parte del Cliente dei dati delle carte nel POS fisico (vendite telefoniche o per corrispondenza M.O.T.O.)

Se il Cliente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del Servizio M.O.T.O., l'attivazione deve essere preventivamente autorizzata da Siapay ed è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti. L'attivazione del servizio determinerà l'aumento della commissione dello 0,05%.

### **Condizioni paramtrate all'Interchange Fee:**

SIApay e il Cliente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

Spread	+450 punti base	(4)
--------	-----------------	-----

Alternativamente potranno essere applicate commissioni percentuali (che variano a seconda del tipo di carta e del Circuito) nella misura **massima** indicata nella tabella seguente:

### **Carte Consumer Intra EEA M.O.T.O.:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.</b>	
VISA CREDITO	5,4500 %
<i>Minimo VISA CREDITO</i>	€ 0,50
MasterCard CREDITO	5,4500 %
<i>Minimo MasterCard CREDITO</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.</b>	
VISA Debito	5,4500 %
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,4500 %
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,4500 %
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,4500 %
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.</b>	
JCB Credito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### **Carte Commercial Intra EEA M.O.T.O.:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.</b>	
VISA Credito	5,7000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	5,7000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,7000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	5,7000%

<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,7000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,7000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50

<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.</b>	
JCB Credito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	5,0000 %
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	5,0000 %
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Consumer Extra EEA M.O.T.O.:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50

<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.</b>	
JCB Credito	7,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Extra EEA M.O.T.O.:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI M.O.T.O.</b>	

VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
<b>COMMISSIONI CARTE CREDITO, DEBITO E PREPAGATE ALTRI CIRCUITI M.O.T.O.</b>	
JCB Credito	7,0000%
<i>Minimo JCB Credito</i>	€ 0,50
JCB Debito	7,0000%
<i>Minimo JCB Debito</i>	€ 0,50
JCB Prepagata	7,0000%
<i>Minimo JCB Prepagata</i>	€ 0,50
UnionPay Credito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Credito</i>	€ 0,50
UnionPay Debito	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Debito</i>	€ 0,50
UnionPay Prepagata	7,0000%
<i>Minimo UnionPay Prepagata</i>	€ 0,50
<b>ALTRI COSTI</b>	
<i>Per tutte le condizioni dei circuiti internazionali sopra indicate in aggiunta alla percentuale potrà essere applicato un valore fisso per transazione fino ad un massimo di</i>	€ 1,00

## Servizio di accettazione Dynamic Currency Conversion (DCC)

### Condizioni paramtrate all'Interchange Fee:

SIAPay e il Cliente possono concordare l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fee applicata dai Circuiti all'operazione corrispondente, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

Spread	+450 punti base	(4)
--------	-----------------	-----

Alternativamente potranno essere applicate commissioni percentuali (che variano a seconda del tipo di carta e del Circuito) nella misura **massima** indicata nella tabella seguente:

### **Carte Consumer Intra EEA DCC:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO CIRCUITI PRINCIPALI DCC</b>	
VISA CREDITO	5,0000 %
<i>Minimo VISA CREDITO</i>	€ 0,50
MasterCard CREDITO	5,0000 %
<i>Minimo MasterCard CREDITO</i>	€ 0,50

<b>COMMISSIONI CARTE DI DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC</b>	
VISA Debito	5,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,0000%
<i>Minimo VISA V PAY</i>	€ 0,50
VISA V PAY	5,0000%
<i>Minimo Visa Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	5,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	5,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50

### **Carte Commercial Intra EEA DCC:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC</b>	
VISA Credito	5,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	5,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	5,0000%
<i>Minimo VISA Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	5,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	5,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	5,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	5,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	5,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50

### **Carte Consumer Extra EEA DCC:**

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo VISA Prepagata</i>	€ 0,50
VISA V PAY	7,0000%
<i>Minimo VISA PAY</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50

Maestro Debito	7,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50

### Carte Commercial Extra EEA DCC:

<b>COMMISSIONI CARTE DI CREDITO, DEBITO E PREPAGATE CIRCUITI PRINCIPALI DCC</b>	
VISA Credito	7,0000%
<i>Minimo VISA Credito</i>	€ 0,50
VISA Debito	7,0000%
<i>Minimo VISA Debito</i>	€ 0,50
VISA Prepagata	7,0000%
<i>Minimo VISA Prepagata</i>	€ 0,50
MasterCard Credito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Credito</i>	€ 0,50
MasterCard Debito	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Debito</i>	€ 0,50
MasterCard Prepagata	7,0000%
<i>Minimo MasterCard Prepagata</i>	€ 0,50
Maestro Debito	7,0000%
<i>Minimo Maestro Debito</i>	€ 0,50
Maestro Prepagata	7,0000%
<i>Minimo Maestro Prepagata</i>	€ 0,50
<b>ALTRI COSTI</b>	
<i>Per tutte le condizioni dei circuiti internazionali sopra indicate in aggiunta alla percentuale potrà essere applicato un valore fisso per transazione fino ad un massimo di</i>	€ 1,00

### NOTE:

- (1) Condizione applicabile ai soli canoni riferiti a POS fisici.
- (2) Il costo di installazione POS fisico è applicato solo in caso di recesso del Cliente / risoluzione / richiesta di disinstallazione del POS fisico da parte del Cliente entro 18 mesi dall'installazione.
- (3) La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta in caso di Operazioni di piccolo importo effettuate con le Carte (c.d. "Operazioni di importo ridotto"). L'importo di quanto complessivamente dovuto dalla Società verrà riconosciuto all'Esercente alla fine di ciascun anno solare (31/12). L'importo della riduzione così calcolato è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 euro. La liquidazione dell'importo a favore dell'Esercente verrà effettuata sul Conto entro il mese di gennaio dell'anno successivo.
- (4) Il valore esposto è la misura (espressa in punti base, ossia la centesima parte di un punto percentuale) dello spread che viene sommato per ciascuna operazione all'Interchange Fee applicata dai Circuiti.

### Altro: spese telefoniche

<b>Costi per connessione POS (*)</b>	
Connessione tramite rete telefonica pubblica commutata	891 numero per servizi a sovrapprezzo con costo a carico del Cliente pari a uno scatto alla risposta (0,075 €)
Altre tipologie di connessione (come ad esempio GSM, TCP/IP)	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia
<b>Costi per assistenza telefonica</b>	
Numero verde dall'Italia	Gratuito

Dall'Estero	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia
-------------	--

(\*) La Società può valutare, su richiesta del Cliente, la possibilità di offrire numerazioni alternative, con costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia.

\*\*\*

## **Recesso e Reclami**

### **Recesso del Contratto**

La durata del Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta alla Società con preavviso di un mese. La Società può recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno due mesi. In caso di recesso dal Servizio di accettazione in pagamento con riguardo ad un Circuito di pagamento, il servizio continua relativamente agli altri Circuiti di pagamento abilitati.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per i Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare reclamo a SIAPay con lettera inviata per posta ordinaria a "SIAPay – Ufficio Reclami" all'indirizzo Via Gonin, 36, 20147 Milano (MI), o per posta elettronica alle caselle [reclami@SIAPay.eu](mailto:reclami@SIAPay.eu) o [siapay@legalmail.it](mailto:siapay@legalmail.it).

SIAPay deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. Se, in situazioni eccezionali, SIAPay non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto nessuna risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per maggiori informazioni sull'ABF, può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a SIAPay. Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la questione all'Autorità Giudiziaria. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono insorgere in relazione al servizio in esame e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Cliente e SIAPay possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario è disponibile sul sito <https://conciliatorebancario.it/>;
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia e specializzato in materie bancaria e finanziarie.

\*\*\*

## **Legenda**

### **Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte**

#### **Canone**

Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'esercente, fisica o e-commerce, comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione.

#### **Carta/e**

Le Carte di pagamento accettate dai Circuiti di pagamento per l'effettuazione di Operazioni; rientrano in questa definizione anche

strumenti diversi dalla Carta – ad esempio telefono cellulare smartphone dotato di SIM opportunamente configurato con tecnologia NFC (Near Field Communication) – collegati alla Carta medesima e che consentono l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Titolare in modalità contactless.

<b>Circuiti</b>	Ente che definisce le regole di pagamento/accettazione per le Carte emesse con il proprio marchio.
<b>Cliente</b>	L' esercente che sottoscrive il contratto con SIApay S.r.l.
<b>Commercial</b>	Indica una Carta ad uso aziendale.
<b>Commissione</b>	Compenso spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata tramite POS che varia a seconda della Carta di pagamento accettata (caratteristiche della Carta, soggetto emittente e circuito di appartenenza) e/o della tipologia di servizio richiesto (es. Servizio Internet).
<b>Commissione interbancaria ("Interchange Fee")</b>	Commissione corrisposta dalla Società all'emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso i Clienti convenzionati.
<b>Commissione BANCOMAT/PagoBancomat®</b>	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata con una Carta BANCOMAT®
<b>Consumer</b>	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta diversa da una Carta aziendale.
<b>Contactless</b>	Funzione che consente l'accettazione delle Carte senza il contatto fisico delle stesse con il POS ma con il semplice avvicinamento delle Carte o di un apparecchio elettronico ad esse associato (es. smartphone) al POS o ad un apposito lettore collegato a medesimo; il termine Contactless contraddistingue anche i POS e i lettori dotati di questa specifica funzione.
<b>DCC</b>	Dall'inglese Dynamic Currency Conversion (Conversione Dinamica della Valuta); servizio che consente l'accettazione in pagamento delle Carte applicando in luogo della valuta del paese in cui avviene l'accettazione (Euro per l'Italia) la divisa estera della Carta (es. dollari per gli Stati Uniti d'America), se prevista dal Circuito.
<b>Domestico</b>	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in Italia.
<b>Esercente</b>	Il/I punto/i vendita, anche virtuale, convenzionato con la Società ed aderente al/a Circuito/i presso il/i quale/i è possibile utilizzare la Carta.
<b>Extra EEA</b>	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dello Spazio economico europeo (SEE; in inglese: EEA, European Economic Area).

<b>Intra EEA</b>	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in un Paese facente parte dell'Unione Europea con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese facente parte dell'EEA.
<b>Maggiorazione</b>	Maggiorazione del canone mensile per uso di POS dotati di PIN PAD oppure lettore contactless.
<b>M.O.T.O.</b>	Dall'inglese Mail Order Telephon Order (Ordine Postale Ordine Telefonico); servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte (Pan Manual Entry) sul POS fisico.
<b>Servizio Internet</b>	Servizio di accettazione in pagamento delle Carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (internet), mediante l'utilizzo di POS e-commerce.
<b>Operazione</b>	Pagamento effettuato tramite carta sul POS.
<b>Operazioni di "Importo Ridotto"</b>	Operazioni effettuate con le Carte di importo inferiore a cinque euro (Decreto Legislativo 15 dicembre 2017, n. 218).
<b>Pay By Link</b>	Strumento che consente di incassare in modo sicuro somme a distanza mediante invio di un link all'utente finale intenzionato all'acquisto del prodotto/servizio. Cliccando sul link il cardholder ha la possibilità di inserire i dati della carta e di autorizzare il pagamento.
<b>PIN</b>	Codice personale segreto attribuito alla Carta da digitare, se richiesto, per concludere una transazione.
<b>PIN PAD</b>	Componente del POS che consente la digitazione sul POS del codice segreto associato alla Carta.
<b>POS</b>	Terminale elettronico, anche e-commerce, collocato presso i Clienti che consentono la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio della relativa autorizzazione.
<b>POS da tavolo</b>	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet) in grado di trasmettere dati via Modem.
<b>POS E-Commerce</b>	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (Internet), mediante l'utilizzo del POS e-commerce (Servizio Internet).
<b>POS Ethernet</b>	POS collegato ad una rete di tipo Ethernet privata o pubblica (SSL3) anziché essere direttamente collegato alla rete telefonica standard.
<b>POS GEM</b>	POS standard collegabile, per la trasmissione dati, tramite "Gsm, Ethernet e Modem".
<b>POS GPRS</b>	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è

consentito tramite SIM fornita dalla Società con traffico telefonico compreso nel Canone.

**POS Back-up in GPRS**

POS con analoghe caratteristiche del POS GPRS fornibile all' esercente come back-up in caso di temporaneo mancato funzionamento di altro POS

**POS GSM**

POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico.

**POS Mobile**

POS che, tramite collegamento Bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente su cui deve essere installata un'apposita applicazione (App), consente l'acquisizione della firma del Titolare in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici della Società; tale POS permette inoltre di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa al Cliente ed al Titolare, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti di posta elettronica o di telefono cellulare e scelgono di utilizzare tale funzione.

**POS Smart POS**

È un terminale di nuova generazione sviluppato sul sistema operativo ANDROID, dotato di schermo touch-screen e di molteplici modalità di connessione. Il terminale, oltre all'accettazione dei pagamenti con Carte, consente, attraverso un apposito store, l'installazione di applicazioni software di titolarità di soggetti terzi, regolate da termini e condizioni d'uso accettate dall'Esercente in fase di attivazione delle stesse, che saranno tempo per tempo rese disponibili per la fruizione di servizi utili all'Esercente nell'ambito della propria attività commerciale. La Banca Collocatrice ed eventualmente società Terze che entrano nel progetto restano esenti da ogni responsabilità in merito ai rapporti tra l'Esercente e i soggetti terzi titolari delle suindicate applicazioni. L'Esercente è informato che, ai fini della fruizione del Pos Smart Pos, sarà necessario indicare all'Acquirer e alla Banca Collocatrice un valido indirizzo di posta elettronica e un numero di telefono cellulare riferiti al punto vendita di installazione del terminale e che, in caso di variazione di tali recapiti, dovrà esserne data tempestiva comunicazione a tutti i soggetti interessati con le modalità contrattualmente previste.

**POS Wi-Fi**

POS fornito dalla Società composto da un apparecchio senza fili trasportabile nell'esercizio commerciale e in prossimità dello stesso, a condizione che sia presente la copertura della propria rete Wi-Fi.

**Pre-autorizzazione**

Servizio previsto per alcune tipologie di servizi di accettazione carte (es. M.O.T.O.) che consente di verificare e bloccare un importo predeterminato a valere sulla disponibilità della Carta o del conto di pagamento a cui la Carta è collegata in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'Operazione. La liquidazione della transazione al Cliente è subordinata alla conferma della pre-autorizzazione da parte del Cliente Stesso.

**Sconto**

Retrocessione spettante al Cliente sulle operazioni di piccolo importo

**Servizio**

Il Servizio relativo all'accettazione in pagamento delle Carte, aventi le caratteristiche indicate di volta in volta nel contratto.

<b>SIM</b>	Dall'inglese Subscriber Identity Module (modulo d'identità dell'abbonato), la SIM ha il compito di identificare univocamente l'abbonato permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi di telefonia mobile in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente.
<b>Società</b>	La Società SIAPay S.r.l., con sede legale in Milano, Via Gonin n. 36, Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 06556440961, Codice ABI 33604, capitale sociale € 600.000,00 Società a socio unico iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.Lgs. 385/1993 e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Nexi S.p.A. che stipula con il Cliente il contratto.
<b>SSL3</b>	Dall'inglese "Secure Sockets Layer 3"; tecnologia utilizzabile dai POS da tavolo, Cordless ed Ethernet che consente trasmissioni dati cifrate (rete pubblica).
<b>Titolare</b>	Il soggetto intestatario della Carta.
<b>3D Secure</b>	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti Visa (Verified by Visa) e MasterCard (SecureCode MasterCard) per la prevenzione delle frodi connesse all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.

\*\*\*

## **ALLEGATO 1**

### **Commissioni interbancarie.**

Per erogare il servizio di accettazione in pagamento delle Carte, la Società è soggetta, a sua volta, al pagamento di commissioni interbancarie ai Circuiti di pagamento (c.d. Interchange Fee).

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2015/751, e successive modifiche ed integrazioni, la Società ha realizzato un prospetto riepilogativo – di seguito riportato – di tali commissioni; il medesimo prospetto e i relativi aggiornamenti sono consultabili nella sezione trasparenza del sito [www.siapay.eu](http://www.siapay.eu).

Si precisa che, di norma, non è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che contribuiscono alla singola Operazione quali, ad esempio:

- il paese di emissione della Carta (es. Italia, USA),
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, aziendale),
- il paese in cui è fatta l'Operazione (es. Italia, USA);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro).

Pertanto, il prospetto riporta, ove non determinabili puntualmente, le commissioni minime e massime a carico della Società su servizi di accettazione delle Carte, espresse in percentuale per un acquisto di 50 euro.

Si segnala inoltre che le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751, e successive modifiche e integrazioni, vietano l'applicazione:

- di una commissione interbancaria superiore allo 0,20% del valore dell'Operazione, nelle Operazioni con Carta di debito o prepagata (art. 3);

- di una commissione interbancaria superiore allo 0,30% del valore dell'Operazione, nelle Operazioni con Carta di credito (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le operazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la carta utilizzata per effettuare l'operazione è una carta diversa da una carta aziendale.

A seguito del suddetto Regolamento alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le commissioni interbancarie applicate alle Operazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte aziendali. Il prospetto sotto riportato tiene conto di queste novità.

### **Interchange Fee a carico della Società per Servizio di accettazione in pagamento delle carte (rif. SPESE VARIABILI)**

#### **Commissione sostenuta per ogni operazione minima massima**

#### **Interchange Fee a carico della Società per il Servizio di accettazione in pagamento delle Carte (rif. Spese Variabili)**

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra EEA	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra EEA importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra EEA	0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra EEA	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY – Extra EEA	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,28%	0,28%

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra EEA	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Intra EEA	1,25%	1,35%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Extra EEA	0,30%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA	0,20%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra EEA	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 euro	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra EEA	0,50%	0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra EEA	1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer - Extra EEA	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata - Commercial – Extra EEA	0,50%	1,20%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial – Intra EEA	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Extra EEA	1,125%	1,25%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata – Intra EEA	0,20%	0,20%
Commissione circuito UnionPay Credito – Intra EEA	0,30%	0,30%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata/Credito – Extra EEA	1,10%	1,10%
Commissione circuito BANCOMAT/PagoBancomat – importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito BANCOMAT/Pagobancomat – importo inferiore a 5 €	0,00%	0,00%

**SERVIZI AGGIUNTIVI A RICHIESTA DEL CLIENTE**  
**Interchange Fee a carico della Società su Servizio Internet**

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,30%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito– Commercial – Intra EEA Internet	1,45%	1,50%

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – Internet importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata Commercial – Intra EEA Internet	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra EEA Internet	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA Internet	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra EEA Internet	1,50%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra EEA Internet	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA Internet	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA Internet	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY – Extra EEA Internet	1,15%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito– Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,75%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA	1,15%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra EEA Internet	1,50%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA	1,15%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra EEA	1,50%	1,50%

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 euro	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra EEA	1,15%	1,15%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra EEA	1,15%	1,40%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra EEA	1,50%	1,95%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer - Extra EEA	1,15%	1,60%
Commissione circuito Maestro Prepagata - Commercial – Extra EEA	1,15%	1,60%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer – Intra EEA Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer – Intra EEA Internet	0,30%	0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial – Intra EEA Internet	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito - Extra EEA Internet	1,125%	1,125%

#### **Interchange Fee a carico della Società su Servizi M.O.T.O. – Vendite Telefoniche o per Corrispondenza**

<b>COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE</b>	<b>MINIMA</b>	<b>MASSIMA</b>
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € con digitazione dati	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA con digitazione dati	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € con digitazione dati	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito– Commercial – Intra EEA I con digitazione dati	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – Internet importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € con digitazione dati	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata Commercial – Intra EEA con digitazione dati	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra EEA con digitazione dati	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra EEA con digitazione dati	1,50%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,20%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € con digitazione dati	0,18%	0,18%

Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA con digitazione dati	1,65%		1,65%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,20%		0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € con digitazione dati	0,18%		0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra EEA con digitazione dati	1,65%		1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € con digitazione dati	0,30%		0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra EEA- importo inferiore a 5 €	0,28%		0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra EEA	1,65%		1,90%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA con digitazione dati	1,15%		1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,65%		2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Extra EEA con digitazione dati	1,50%		2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,65%		2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA con digitazione dati	1,15%		1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA con digitazione dati	1,65%		2,10%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer – Intra EEA con digitazione dati	0,20%		0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer – Intra EEA Internet	0,30%		0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial – Intra EEA con digitazione dati	0,70%		0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito - Extra EEA con digitazione dati	1,125%		1,125%

### Servizio di Accettazione "Dynamic Currency Conversion" (DCC)

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE	MINIMA		MASSIMA
Commissione circuito Visa Debito – Consumer - Intra EEA importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%		0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%		0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA DCC	1,20%		1,20%
Commissione circuito Visa Credito DCC Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,30%		0,30%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,27%		0,27%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra EEA DCC	1,30%		1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata - Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%		0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata - Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%		0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata - Commercial – Intra EEA DCC	1,20%		1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra EEA DCC – importo pari o superiore a 5 €	0,20%		0,20%
Commissione circuito V PAY – Intra EEA DCC – importo inferiore a 5 €	0,18%		0,18%

Commissione circuito Visa Debito – Consumer - Extra EEA DCC	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer - Extra EEA DCC	0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial - Extra EEA DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA DCC	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra EEA DCC	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA DCC	1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito– Commercial – Intra EEA DCC	1,25%	1,90%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer - Intra EEA importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer - Intra EEA DCC importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial - Intra EEA DCC	1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA DCC	0,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA DCC	1,20%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA DCC	1,25%	2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA DCC	0,70%	1,97%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA DCC	0,20%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA DCC	1,20%	2,10%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra EEA DCC	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra EEA DCC	0,50%	0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra EEA DCC	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra EEA DCC	1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra EEA DCC	0,30%	1,20%

Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra EEA DCC	0,20%		1,20%
--	-------	--	-------

Si precisa che, per le operazioni di piccolo importo, sono definite due soglie:

1. Operazioni di importo inferiore a € 30,00 è previsto uno sconto minimo dello 0,02% delle commissioni pagate sull' importo stesso e che verrà applicato alla fine di ciascun anno.
2. Operazioni di importo inferiore a € 5,00 è previsto uno sconto massimo dell'1,00% delle commissioni pagate sull' importo stesso e che verrà applicato alla fine di ciascun anno.

Le due soluzioni di cui sopra potranno essere applicate alternativamente dalla Banca Collocatrice.

Maggiori dettagli in merito alle commissioni di interscambio applicate alla Società dai Circuiti di pagamento sono consultabili sui seguenti siti internet:

- Visa/V PAY: <https://www.visaitalia.com>
- MasterCard/Maestro: <http://www.mastercard.com/it>
- BANCOMAT: <http://www.bancomat.it/it>
- UnionPAY: <http://www.unionpayintl.com/en/IRF/>