

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO PLUS NEW

Il Conto Plus New si rivolge a clienti residenti in Italia e intestatari di un conto corrente ordinario. L'importo minimo vincolabile ammonta a 5.000 euro.

Il prodotto è offerto tramite gli sportelli della banca e mediante tecniche di comunicazione a distanza (p. es. Direct Banking, app, contact center).

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, si raccomanda al cliente di prendere visione e leggere il "Documento informativo sui contratti e servizi a distanza", redatto ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che vale quale informativa precontrattuale e parte integrante della presente documentazione.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999

**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it

**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it

**Contatto:** Contact Center 800 585 600

**Codice Banca ABI:** 5856-0

**Codice BIC:** BPAAIT 2B

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856

**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214

**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' IL CONTO PLUS NEW?

Il Conto Plus New è un accordo tra banca e cliente, per il quale una somma di denaro in avere sul conto corrente ordinario del cliente viene vincolato per una durata convenuta. L'importo viene trasferito su un conto tecnico e reso indisponibile per il cliente (vincolato). La banca remunera l'importo con un tasso d'interesse a favore del cliente; un tasso che varia a seconda dell'importo e della durata convenuta.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Nel caso che il CONTO PLUS NEW sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

		VOCI DI COSTO	VALORE
<b>SPESE FISSE</b>	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Tenuta del conto (annua)	0,00 euro
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (TAN) per vincolo 36 mesi	1,20%
		per vincolo 48 mesi	1,40%
		per vincolo 60 mesi	1,60%
		Base di calcolo	divisore anno civile
		<p>Il Cliente ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento, uno o più svincoli parziali, ovvero lo svincolo totale delle somme vincolate. Gli svincoli di cui in parola determinano la perdita degli interessi relativi al vincolo maturati sulle somme vincolate dal momento della sua costituzione. La Banca riconosce gli interessi creditorî relativi al vincolo pattuito solo sulle somme, tempo per tempo, effettivamente mantenute vincolate fino alla data di scadenza del vincolo stesso.</p>	
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>		Periodicità accredito interessi	alla scadenza del vincolo
<b>DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE</b>		Esecuzione svincolo - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data decorrenza vincolo
		Rimborso capitale e interessi a scadenza - disponibilità somme accreditate sul conto ordinario	data scadenza vincolo

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
VALUTE	
VOCI DI COSTO	VALORE
Esecuzione vincolo - valuta di addebito sul conto ordinario	data decorrenza vincolo
Esecuzione svincolo - valuta di accredito sul conto ordinario	data esecuzione svincolo
Rimborso capitale e interessi a scadenza - valuta di accredito sul conto ordinario	data scadenza vincolo
Recupero dell'imposta di bollo	secondo la normativa fiscale vigente

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche relative al conto corrente sono regolate nel contratto di conto corrente.

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal vincolo sul Conto Plus New

Il Cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dal rapporto prima che abbia inizio il periodo di vincolo, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. In tale ipotesi il recesso deve intendersi limitato al Conto Plus New e non comporta il recesso dal Conto Ordinario a cui esso accede. Non sono ammessi svincoli parziali.

Le parti espressamente convengono che l'estinzione del Conto Ordinario, per qualsiasi ragione o causa intervenuta, su iniziativa del Cliente ovvero della Banca, comporterà l'immediato svincolo delle somme presenti sul Conto Plus New e, contestualmente, l'estinzione del Conto Plus New. Nel caso in cui l'estinzione del Conto Ordinario avvenga successivamente alla costituzione del vincolo, ma prima della scadenza dello stesso, gli interessi maturati e non ancora liquidati ai sensi delle due modalità di vincolo non saranno corrisposti.

##### Tempi massimi di chiusura del rapporto

0 giorni per i vincoli con liquidazione a scadenza degli interessi

##### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

**GLOSSARIO**

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Vincolo	Il cliente deposita per una durata e un tasso convenuti un importo di denaro, tramite un giroconto dal conto ordinario al Conto Plus New.