

## INFORMATIONSBLETT KONTO PLUS

Das Konto Plus richtet sich an Deviseninländer und Inhaber eines ordentlichen Kontokorrents. Der Mindestbetrag für eine Festschreibung beträgt 5.000 Euro.

Das Produkt wird in den Filialen der Bank und mittels Fernkommunikationstechniken (z. B. Direct Banking, app, contact center) angeboten.

Bei Verwendung von Fernkommunikationstechniken wird auch auf das "Informationsdokument über Fernabsatzverträge und Ferndienstleistungen" verwiesen, welches, gemäß gesetzvertretendem Dekret Nr. 206/2005 (Verbraucherschutzgesetz) als vorvertragliche Information und Bestandteil dieses Informationsblattes gilt.

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

**Firmenbezeichnung:** Südtiroler Volksbank AG

**Rechts- und Verwaltungssitz:** Schlachthofstraße 55, 39100 Bozen

**Telefon:** 800 585 600 **Fax:** 0471944999

**E-Mail:** [contact@volksbank.it](mailto:contact@volksbank.it) **PEC:** [contact@pec.volksbank.it](mailto:contact@pec.volksbank.it)

**Internetseite:** [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it)

**Kontakt:** Contact Center 800 585 600

**BLZ:** 5856-0

**BIC:** BPAAIT 2B

**Nummer der Eintragung ins Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia:** 5856

**Nummer der Eintragung ins Handelsregister (Steuernr. / MwSt.-Nr.):** 00129730214

**Aufsichtsbehörde:** Banca d'Italia, mit Sitz in Via Nazionale 91 – 00184 Rom

**Sicherungssysteme, denen die Bank angeschlossen ist:** Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

### PRODUKTBESCHREIBUNG: DAS KONTO PLUS

Das Konto Plus ist ein Abkommen zwischen Bank und Kunden, bei dem eine Geldsumme vom ordentlichen Kontokorrent des Kunden für einen vereinbarten Zeitraum festgeschrieben wird. Dieser Betrag wird auf ein technisches Konto übertragen und für den Kunden nicht mehr verfügbar (festgeschrieben) gemacht. Die Bank verzinst jenen Betrag mit einem Zinssatz, der je nach festgeschriebenem Betrag und vereinbarter Laufzeit variiert. Die Zinsgutschrift erfolgt halbjährlich.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuführen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

## WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen, werden die Konditionen zu Gunsten der Bank in ihrem Höchstausmaß und jene zu Gunsten des Kunden in ihrem Mindestausmaß angeführt.

Falls das KONTO PLUS Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann, wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

	<b>BESCHREIBUNG</b>		<b>WERT</b>
<b>FIXE SPESEN</b>	Ordentliche Kontoführung	Kontoeröffnungsspesen	0,00 Euro
		Kontoführung (jährlich)	0,00 Euro
		Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss	0,00 Euro
<b>ZINSEN FÜR EINLAGEN</b>	Habenzinsen	Nominaler Jahreshabenzinssatz	
		Festschreibung 6 Monate	0,40%
		Festschreibung 12 Monate	0,60%
		Festschreibung 18 Monate	0,70%
		Berechnungsbasis	Kalenderjahr
Bei vorzeitiger Freistellung wird für die Anlagedauer folgender Zinssatz angewandt	0,00%		
<b>KAPITALISIERUNG</b>	Periodische Zinsgutschrift		bei Fälligkeit der Festschreibung
<b>VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE</b>	Vorzeitige Freistellung der Festschreibung - Verfügbarkeit der Beträge auf dem ordentlichen Kontokorrent		Tag der Durchführung der Festschreibung
	Gutschrift Kapital und Zinsen bei Fälligkeit - Verfügbarkeit der Beträge auf dem ordentlichen Kontokorrent		Tag der Fälligkeit der Festschreibung

**LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG****WERTSTELLUNGEN**

BESCHREIBUNG	WERT
Durchführung der Festschreibung - Wertstellung auf dem ordentl. Kontokorrent	Tag der Durchführung der Festschreibung
Vorzeitige Freistellung der Festschreibung - Wertstellung der Beträge auf dem ordentlichen Kontokorrent	Tag der Durchführung der Festschreibung
Gutschrift Kapital und Zinsen bei Fälligkeit - Wertstellung auf dem ordentlichen Kontokorrent	Tag der Fälligkeit der Festschreibung

Berechnung der gesetzlich vorgesehenen Stempelsteuer

laut den geltenden Steuerbestimmungen

**ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**

Die wirtschaftlichen Konditionen des Kontokorrents werden im Kontokorrentvertrag geregelt.

**RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN****Rücktritt von der Sperre mittels Konto Plus**

Der Kunde hat das Recht, mit schriftlicher Mitteilung an die Bank jederzeit vom Abkommen ohne irgendeine Vertragsstrafe zurückzutreten, bevor der Festschreibungszeitraum beginnt, ohne dass ihm dadurch Kosten entstehen. In diesem Fall gilt der Rücktritt nur für das Konto Plus und führt nicht zum Rücktritt vom ordentlichen Konto, an das es geknüpft ist. Freistellungen von Teilsummen einer Festschreibung sind unzulässig.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass die Auflösung des ordentlichen Kontos durch den Kunden oder die Bank, aus welchem Grund auch immer, zur sofortigen Freigabe der Summen auf dem Konto Plus und gleichzeitig zur Auflösung des Kontos Plus führt. Falls die Auflösung des ordentlichen Kontos nach der Einrichtung der Festschreibung, jedoch vor deren Fälligkeit erfolgt, werden die angereiften und noch nicht ausbezahlten Zinsen nicht ausgezahlt.

**Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum**

0 Tage für Festschreibungen mit Zinsgutschrift bei Fälligkeit.

**Beschwerden**

Der Kunde kann eine Beschwerde schriftlich, mittels gewöhnlichem Brief oder Einschreiben an die Beschwerdestelle der Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen, Schlachthofstr. 55, einreichen. Zudem kann die Beschwerde per E-Mail an [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), elektronisch zertifizierter Post an [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), Fax an die Nummer 0471 979188 oder entsprechendem, in der Filiale aufliegendem, Formular eingereicht werden.

Die Antwort auf die Beschwerde wird mittels Einschreibebrief oder elektronisch zertifizierter Post mitgeteilt. Dafür sind folgende Fristen ab Erhalt der Beschwerde vorgesehen:

- 60 Tage für Beschwerden bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen;
- 15 Arbeitstage für Beschwerden, die sich auf Zahlungsdienstleistungen beziehen. Kann für die Antwort die Frist von 15 Arbeitstagen aufgrund außergewöhnlicher, der Bank selbst nicht zuzuschreibender Ereignisse, nicht eingehalten werden, wird die Bank dem Kunden die genauen Gründe der Verzögerung und die Frist für die endgültige Antwort mitteilen. Diese hat auf jedem Fall innerhalb von 35 Arbeitstagen zu erfolgen.

Sollte der Kunde mit der Antwort der Beschwerdestelle nicht zufrieden sein, oder die Antwort nicht innerhalb der oben genannten Fristen erhalten haben, hat er das Recht, sich an folgende Stellen zu wenden:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) für Streitfälle bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen. Die Kontaktdaten des ABF, dessen Zuständigkeiten, sowie weitere nützliche Informationen können auf der Internetseite [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) abgerufen werden. Weiteres können diesbezüglich die Filialen der Banca d'Italia oder die Bank selbst, auch über ihre Internetseite [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it) zu Rate gezogen werden;
- andere gesetzlich vorgesehene Formen der außergerichtlichen Streitbeilegung, einschließlich dem vorausgehenden Versuch einer Zwangsschlichtung.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuell folgende Berufung an das ordentliche Gericht.



## GLOSSAR

Festschreibung	Der Kunde bindet mittels einer Umbuchung vom ordentlichen Konto auf das Konto Plus einen von ihm gewählten Geldbetrag für eine vereinbarte Laufzeit und einen abgemachten Zinssatz – zwischen Bank und Kunden.
Kapialisierung der Zinsen	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
Nominaler Jahreshabenzinssatz (TAN)	Jährlicher Zinssatz um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge bereinigt vom Steuerrückbehalt gutgeschrieben.