

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO IN DIVISA (AUD, CAD, CHF, GBP, JPY, USD, ZAR) NON RESIDENTI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione legale:** Banca Popolare dell'Alto Adige Spa  
**Sede legale e amministrativa:** Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano  
**Telefono:** 800 585 600 Fax 0471944999  
**Email:** contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it  
**Indirizzo del sito internet:** www.volksbank.it  
**Contatto:** Contact Center 800 585 600  
**Codice Banca ABI:** 5856-0  
**Codice BIC:** BPAAIT 2B  
**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia:** 5856  
**Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva):** 00129730214  
**Autorità di controllo:** Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma  
**Sistema di garanzie cui la Banca aderisce:** Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi.

Il Conto in divisa è un conto per non consumatori non residenti in Italia e prevede alcune restrizioni operative. Non sono ammessi carnet assegni, carta di debito, carta di credito, deleghe di pagamento e viacard. Sono eseguibili le seguenti operazioni di accredito: versamenti di contanti allo sportello, bonifico in arrivo; e versamento di assegni esteri. Le operazioni di addebito ammesse sono: prelievi di contanti allo sportello; bonifici in uscita/partenza; bonifici periodici; giroconto e girofondi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. (Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.)

Sono previste le seguenti tipologie di accredito/addebito:

ACCREDITI		ADDEBITI	
Versamento di contante	✓	Prelievo di contante allo sportello	✓
Accredito di bonifici ricevuti	✓	Richiesta emissione assegno circolare	-
Versamento di assegni bancari, circolari, vaglia e titoli similari denominati in euro e tratti suo emessi da una filiale italiana di intermediario italiano o estero e negoziati sul territorio della Repubblica italiana	-	Ordini di bonifico	✓
		Ordine permanente di bonifico	✓
		Giroconto	✓
		Girofondo	✓
Versamento di assegni esteri	✓	Assegni e cambiali	-
Versamento di effetti, ricevute bancarie e cambiali	-	Prelievo di contante e pagamento tramite Carte	-
Accredito effetti cartacei e disposizioni elettroniche	-	Ricarica Carta Prepagata della Banca Popolare dell'Alto Adige	*
Accredito P.O.S. ed e-Commerce	-	Disposizione tramite canali virtuali e chiosco	-
		Pagamento online	-
		Pagamento imposte	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Altri addebiti sul conto	-
		Addebito ricevuta bancaria (Ri.Ba.)	-
		Pagamento mediante movimento avvisato- M.A.V.	-
		Pagamento Ruoli mediante avviso - RAV	-
		Addebito bollettino bancario (freccia)	-
		Pagamento di bollettini postali	-
		Pagamento CBILL	-

- non ammesso
- ✓ ammesso

\* Solo tramite Homebanking

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Nel caso che il CONTO IN DIVISA NON RESIDENTI sia oggetto di annunci pubblicitari che offrono il beneficio di condizioni più favorevoli rispetto a quelle contenute nel presente foglio informativo, il termine per avvalersi delle facoltà promozionali è quello indicato nell'annuncio stesso.

Nel caso che le condizioni migliorative applicate al cliente in virtù della sua adesione ad una proposta promozionale siano a termine, determinato o determinabile, dal giorno successivo alla scadenza trovano applicazione le condizioni ordinarie esposte nel presente foglio informativo. Nel contratto è indicata l'effettiva scadenza del periodo promozionale, anche nel caso che la scadenza sia riferita a singole specifiche condizioni.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

		<b>Spese per l'apertura del conto</b>	0,00 €			
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	<b>Canone per la tenuta del conto (annuo)</b>	80,00 €			
		<i>Al canone per la tenuta del conto si aggiunge:</i> <b>Imposta di bollo</b>	Automatizzato 100,00 €			
		<i>Spese di registrazione per le operazioni:</i> <b>Spese per operazioni</b>	2,00 €			
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	<b>Spese annuali per conteggio interessi e competenze</b>	Non previsto			
	<b>Servizi di pagamento</b>	<b>Rilascio di una carta di debito nazionale</b>	Carta non commercializzata			
		<b>Rilascio di una carta di debito internazionale (cicuito Mastercard)</b>	Non previsto			
	<b>Rilascio di una carta di credito (Nexi individuale – circuito Visa / Mastercard)</b>	Non previsto				
	<b>Rilascio moduli di assegno (10 pezzi)</b>	Non previsto				
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Home Banking</b>	<b>Canone annuale per Internet Banking</b>	Non previsto			
		<b>Canone annuale per CoB@ web</b>	144,00 €			
		<b>Phone Banking</b>	Non previsto			
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto				
		La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca. Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca. La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza. Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).				
		<b>Documento</b>	<b>Obbligatorio facoltativo</b>	<b>Frequenza disponibile</b>	<b>Frequenza standard</b>	<b>Frequenza convenuta</b>
Documento di	Obbligatorio	Annuale	Annuale		Cartaceo	1,20 €
					Elettronico	0,00 €

	sintesi periodico	annuale					
	Estratto conto (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile, Decadale	Trimestrale	Trimestrale	Cartaceo Elettronico	1,20 € 0,00 €
	Estratto conto scalare (rendiconto)	Obbligatorio annuale	Annuale, Semestrale, Trimestrale, Mensile	Annuale	Annuale	Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
	Riepilogo annuale	Obbligatorio annuale	Annuale	Annuale		Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
	Riepilogo PSD	Obbligatorio mensile	Mensile	Mensile	Su richiesta	Elettronico Consegna cartaceo in filiale su richiesta	0,00 € 0,00 €
	Proposta di modifica unilaterale	Obbligatorio per evento				Cartaceo Elettronico	0,00 € 0,00 €
	Sollecito	Obbligatorio per evento				Cartaceo	10,00 €
	Rifiuto incarico	Obbligatorio per evento				Secondo il seguente ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 €
	Documentazione relativa a singole operazioni					Vedasi foglio informativo "spese e commissioni per specifiche richieste"	

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Servizi di pagamento</b>	<b>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito Mastercard)</b>	Non previsto
		<b>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (circuito Mastercard)</b>	Non previsto
		<b>Bonifico – SEPA con addebito in c/c</b>	
		<b>Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Spo)</b>	Sportello
		Costo totale	5,50 €
		di cui commissione	3,50 €
		di cui spese di registrazione	2,00 €
		<b>Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi</b>	Home Banking
		Costo totale	5,50 €
		di cui commissione	3,50 €
		di cui spese di registrazione	2,00 €
		<b>Bonifico - SEPA verso nostra banca</b>	Sportello
		Costo totale	2,00 €
		di cui commissione	0,00 €
		di cui spese di registrazione	2,00 €
		<b>Bonifico - SEPA verso nostra banca</b>	Home Banking
		Costo totale	2,00 €
		di cui commissione	0,00 €
		di cui spese di registrazione	2,00 €
		<b>Comm. aggiuntiva bonifici urgenti allo sportello</b>	Sportello
	15,00 €		
<b>Comm. aggiuntiva bonifici urgenti tramite HB</b>	Home Banking		
	15,00 €		
<b>Giroconto</b>	Sportello		
Costo totale	2,00 €		
di cui commissione	0,00 €		
di cui spese di registrazione	2,00 €		
<b>Giroconto</b>	Home Banking		
Costo totale	2,00 €		
di cui commissione	0,00 €		
di cui spese di registrazione	2,00 €		
<b>Bonifico – extra SEPA (in euro o controvalore) (Sportello)</b>			
<b>Bonifico - extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00 allo sportello</b>	Sportello		
Costo totale	5,00 €		
di cui commissione	3,00 €		
di cui spese di registrazione	2,00 €		
<b>Bonifico - extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00 allo sportello</b>	Sportello		
Costo totale	6,00 €		
di cui commissione	4,00 €		
di cui spese di registrazione	2,00 €		
<b>Bonifico - extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00 sportello</b>	Sportello		

	Costo totale		12,00 €	
	di cui commissione		10,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00 sportello</b>	Sportello		
	Costo totale		17,00 €	
	di cui commissione		15,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA superiore a euro 50.000,00 sportello</b>	Sportello		
	Costo totale		32,00 €	
	di cui commissione		30,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico – extra SEPA (in euro o controvalore) (Home Banking)</b>			
	<b>Bonifico - extra SEPA da euro 0,01 a euro 250,00</b>	Home Banking		
	Costo totale		5,00 €	
	di cui commissione		3,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da euro 250,01 a euro 500,00</b>	Home Banking		
	Costo totale		6,00 €	
	di cui commissione		4,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da euro 500,01 a euro 5.000,00</b>	Home Banking		
	Costo totale		12,00 €	
	di cui commissione		10,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da euro 5.000,01 a euro 50.000,00</b>	Home Banking		
	Costo totale		17,00 €	
	di cui commissione		15,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA superiore a euro 50.000,00</b>	Home Banking		
	Costo totale		32,00 €	
	di cui commissione		30,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico – extra SEPA da altra banca (in euro o controvalore) (Automatizzato)</b>			
	<b>Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 0,01 a euro 250,00</b>	Automatizzato		
	Costo totale		5,00 €	
	di cui commissione		3,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 250,01 a euro 500,00</b>	Automatizzato		
	Costo totale		6,00 €	
	di cui commissione		4,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da altra banca da euro 500,01 a eur 5.000,00</b>	Automatizzato		
	Costo totale		12,00 €	
	di cui commissione		10,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da altra banca da eur 5.000,01 a eur 50.000,00</b>	Automatizzato		
	Costo totale		17,00 €	
	di cui commissione		15,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Bonifico - extra SEPA da altra banca superiore a 50.000,00 euro</b>	Automatizzato		
	Costo totale		32,00 €	
	di cui commissione		30,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Spese aggiuntive per bonifico tramite assegno bancario tratto su banca estera</b>	Automatizzato		10,00 €
	<b>Richiamo ordine di pagamento e stop payment assegni</b>	Automatizzato		
	Costo totale		22,00 €	
	di cui commissione		20,00 €	
	di cui spese di registrazione		2,00 €	
	<b>Ordine permanente di bonifico in EURO verso area SEPA</b>	Automatizzato		Vengono applicate le condizioni relative al "Bonifico - SEPA verso altra banca o girofondi (Sportello)"
	<b>Ordine permanente di bonifico in divisa o verso paesi extra SEPA (EURO e divisa)</b>	Automatizzato		Vengono applicate le condizioni relative al "Bonifico – extra SEPA (in euro o controvalore) (Sportello)"
	<b>Addebito diretto SEPA (SDD)</b>			Non previsto
	<b>Ricarica carta prepagata</b>			Non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Decorrenza	Indice	Spread	TAN
		Tasso creditore annuo nominale (TAN) - AUD	TASSO FISSO	-	0,0000%
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - CAD	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - CHF	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - DKK	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - GBP	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - HUF	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - JPY	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - NOK	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - NZD	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - PLN	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - RUB	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - TRY	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - USD	TASSO FISSO	-	0,0000%		
Tasso creditore annuo nominale (TAN) - ZAR	TASSO FISSO	-	0,0000%		

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Non previsti

FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti	Decorrenza	Indice	Spread	TAN
		Tasso debitore annuo nominale (TAN) - AUD	TASSO FISSO	-	13,2500%
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - CAD	TASSO FISSO	-	10,5000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - CHF	TASSO FISSO	-	8,7500%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - DKK	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - GBP	TASSO FISSO	-	12,7500%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - HUF	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - JPY	TASSO FISSO	-	8,2500%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - NOK	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - NZD	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - PLN	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - RUB	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - TRY	TASSO FISSO	-	10,0000%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - USD	TASSO FISSO	-	10,2500%		
Tasso debitore annuo nominale (TAN) - ZAR	TASSO FISSO	-	15,7500%		

FIDI E SCONFINAMENTI	Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati	Non previsto

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Sportello	Data versamento
	Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato	Sportello	8 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (1.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.volksbank.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	VALORE
Tenuta del conto	vedasi prima sezione
Remunerazione delle giacenze	vedasi sezione tasso creditore

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### ASSEGNI

##### Assegni impagati esteri (in euro o controvalore)

##### Assegni impagati esteri da euro 0,01 a euro 250,00

Automatizzato

Costo totale 5,00 €

di cui commissione 3,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Assegni impagati esteri da euro 250,01 a euro 500,00

Automatizzato

Costo totale 6,00 €

di cui commissione 4,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Assegni impagati esteri da euro 500,01 a euro 5.000,00

Automatizzato

Costo totale 12,00 €

di cui commissione 10,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Assegni impagati esteri da euro 5.000,01 a euro 50.000,00

Automatizzato

Costo totale 17,00 €

di cui commissione 15,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Assegni impagati esteri superiore a euro 50.000,00

Automatizzato

Costo totale 32,00 €

di cui commissione 30,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato

Automatizzato

Costo totale 7,00 €

di cui commissione 5,00 €

di cui spese di registrazione 2,00 €

##### Maggiorazione sul cambio assegno in valuta

Sportello

5,0000 %

#### ALTRI PAGAMENTI

Non previsti

#### VALUTE

##### Versamento di contanti

Sportello

Data versamento

##### Prelievo di contante

Sportello

Data prelievo

##### Valuta assegni versati

##### Versamento assegni esteri stessa moneta paese trassato

Automatizzato

8 gg lavorativi

##### Termini non stornabilità

##### Versamento assegni (Spo)

Sportello

15 gg lavorativi

##### Bonifici – SEPA in esecuzione verso

##### Conti nostra banca (Sportello)

Sportello

0 gg lavorativi

##### Conti nostra banca (Home Banking)

Home Banking

0 gg lavorativi

##### Conti altra banca (Sportello)

Sportello

1 gg lavorativo

##### Conti altra banca (Home Banking)

Home Banking

1 gg lavorativo

##### Tempo massimo di esecuzione per accredito bonifici (Sportello)

Sportello

0 gg lavorativi

##### Giroconti

##### Giroconto in divisa con conversione valutaria

forex giorni

##### Giroconto in divisa senza conversione valutaria

0 giorni

##### Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita

##### Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita (Sportello)

Sportello

1 gg lavorativo

##### Tempo massimo di esecuzione per bonifici in uscita (Home Banking)

Home Banking

1 gg lavorativo

##### Bonifici – extra SEPA

##### Addebito bonifici (Aut)

Automatizzato

0 gg lavorativi

##### Accredito bonifici in divisa (Aut)

Automatizzato

Data Forex

##### Accredito bonifici PSD senza conversione (Aut)

Automatizzato

0 gg lavorativi

#### ALTRO

##### Ricerche per disguidi non imputabili alla ns. banca

Automatizzato

Costo totale	22,00 €
di cui commissione	20,00 €
di cui spese di registrazione	2,00 €
<b>Decurtaz./magg. sul cambio per transazioni commerciali e finanziarie</b>	Automatizzato 0,3000 %

#### Invio postale

Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio)

<b>Recupero spese postali busta normale</b>	0,48 €
<b>Recupero spese postali busta pesante</b>	0,52 €
<b>Visualizzazione documenti al chiosco</b>	0,10 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

DESCRIZIONE CAUSALE	TIPO MOVIMENTI	CANALE
Accrediti generici	addebito	in automatico
Accredito effetto SBF	addebito	in automatico
Accredito generico	accredito	in automatico
Acquisto divise estere	addebito	allo sportello
Bonifico - SEPA	addebito / accredito	in automatico
Bonifico - extra SEPA	addebito	allo sportello/in automatico
Carico "batch" partita a creditori per c/c	accredito	in automatico
Carico "batch" partita a debitori per c/c	addebito	in automatico
Compravendita titoli	accredito	allo sportello/in automatico
Compravendita titoli a termine	addebito	allo sportello/in automatico
Contropartita accredito banche	addebito	in automatico
Contropartita addebitata banche	accredito	in automatico
Disposizioni di pagamento	addebito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Dividendi	addebito	in automatico
Dritti di custodia ed amministrazione dossier titoli	addebito	in automatico
Effetti richiamati	addebito	in automatico
Effetto sbf	accredito	in automatico
Erogazione finanziamenti	addebito / accredito	allo sportello
Erogazione finanziamenti altri	addebito / accredito	allo sportello
Giroconto	addebito / accredito	allo sportello / in automatico / internet / CoB@ web
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Incasso Cedole	accredito	in automatico
Incasso dividendi	accredito	in automatico
Insoluti o protestati di terzi	addebito	in automatico
Interventi stacca valuta	addebito / accredito	in automatico
Lettera di credito	addebito	in automatico
Negoziazione assegni esteri	accredito	allo sportello/in automatico
Pagamenti diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento cedole	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento diversi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento dividendi	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento effetti	addebito	allo sportello/in automatico
Pagamento fideiussione bancaria	addebito	allo sportello
Pagamento imposta capital gain	addebito	in automatico
Passaggio a sofferenze	addebito	allo sportello
Prelievo di contante	addebito	allo sportello
Recupero Spese per operazioni extra	addebito	allo sportello
Rimborso finanziamento	addebito / accredito	in automatico
Rimborso interessi	accredito	in automatico

Rimborso titoli	accredito	in automatico
Saldo a vostro credito	addebito	allo sportello
Scarico batch partita a creditori	accredito	in automatico
Scarico batch partita a debitori	accredito	in automatico
Sottoscrizione titoli	addebito	allo sportello/in automatico
Vendita di divise estere	accredito	allo sportello/in automatico
Versamento assegni bancari	accredito	allo sportello
Versamento contante	accredito	allo sportello

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di 15 giorni dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione. La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione dei moduli di assegni, se rilasciati, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

### Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo [ufficio-reclami@volksbank.it](mailto:ufficio-reclami@volksbank.it), per posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.volksbank.it](mailto:reclami@pec.volksbank.it), via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa [www.volksbank.it](http://www.volksbank.it);
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

**GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegno bancario	L'assegno bancario è un titolo di credito a vista mediante il quale una persona che ha somme disponibili presso una banca ordina alla stessa banca di pagare una certa somma a favore di un terzo. Per l'emissione di un assegno bancario senza autorizzazione o senza sufficiente copertura in conto si applicano le sanzioni previste dalla legge 386/90. Fra l'altro l'emittente viene registrato presso la Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) a cura della banca trattaria. In caso di mancato pagamento l'importo dell'assegno viene riaddebitato al cedente.
Assegno circolare	L'assegno circolare è un titolo di credito a vista mediante il quale una banca promette di pagare una determinata somma a favore di un terzo.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
CBILL	Il servizio CBILL prevede la possibilità di consultazione e pagamento delle proprie bollette in modalità telematica.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Estratto conto	Riepilogo periodico dei movimenti del conto corrente con descrizione dettagliata di ogni movimento.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Fido temporaneo urgente	Somma che la banca mette a disposizione del cliente per un periodo limitato di tempo in caso di sconfinamento del conto.
Internet	Il cliente può disporre del proprio conto corrente tramite internet attivando il servizio Direct Banking e/o utilizzando il chiosco tramite la carta di debito.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Il SDD armonizza il processo di incasso del credito in ambito europeo sfruttando un unico schema contrattuale di riferimento.
SEE	Spazio economico europeo; costituito dai 28 paesi membri dell'Unione europea, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.
SEPA	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.
Spesa per singola operazione non compresa nella tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio comunicazioni periodiche	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, un estratto scalare o un documento di sintesi secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Il tasso effettivo globale (TEG) e' un valore espresso in percentuale il quale contiene tutti gli oneri bancari che il cliente sostiene per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
UME	Unione Monetaria Europea
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.