

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Firmenbezeichnung: Südtiroler Volksbank AG
Rechts- und Verwaltungssitz: Schlachthofstraße 55, 39100 Bozen
Telefon: 800 585 600 **Fax:** 0471944999
E-Mail: contact@volksbank.it **PEC:** contact@pec.volksbank.it
Internetseite: www.volksbank.it
Kontakt: Contact Center 800 585 600
BLZ: 5856-0
BIC: BPAAIT 2B
Nummer der Eintragung ins Bankenverzeichnis bei der Banca d'Italia: 5856
Nummer der Eintragung ins Handelsregister (Steuernr. / MwSt.-Nr.): 00129730214
Aufsichtsbehörde: Banca d'Italia, mit Sitz in Via Nazionale 91 – 00184 Rom
Sicherungssysteme, denen die Bank angeschlossen ist: Nationaler Garantiefonds und Interbanken-Einlagensicherungsfonds

WAS IST EIN KONTOKORRENT?

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, bei dem die Bank den Kassendienst für den Kunden übernimmt: sie wahrt seine Ersparnisse und verwaltet sein Geld mittels einer Reihe von Dienstleistungen (Einlagen, Behebungen und Zahlungen innerhalb des verfügbaren Saldos).

Zum Kontokorrent können zusätzliche Dienstleistungen gekoppelt werden.

Das Konto Help ist ein Konto für Nicht-Verbraucher. Es richtet sich an Vereine, Institutionen, Stiftungen, Sozialunternehmen, Non Profit Organisationen (ONP) und ONLUS (organizzazioni non lucrative a utilità sociale) und hat eine stark eingeschränkte Operativität.

Zugelassen sind nur Gutschriften, wie Bargeldeinlagen und Überweisungen, und Belastungen, wie Überweisungen und Bankumbuchungen. Schecks, Kredit-, Wert- und Debitkarten, sowie Kreditrahmen sind nicht vorgesehen.

ONLUS Organisationen können eine Stempelsteuerbefreiung beantragen, indem sie beim Schaltermitarbeiter eine Kopie des Dekrets von der erfolgten Eintragung in das Register für ONLUS Organisationen hinterlegen.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko besteht aus dem Kontrahentenrisiko, sprich die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, den verfügbaren Saldo zum Teil oder zur Gänze auszuzahlen. (Aus diesem Grund ist die Bank dem Garantiesystem Interbank-Einlagensicherungsfond beigetreten, der jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung von bis zu 100.000,00 Euro garantiert).

Der Verlust oder Diebstahl der Schecks, Wertkarte, Debitkarte, Kreditkarte und der Zugangscodes zum Internetportal stellen andere Risiken dar. Diese Risiken können jedoch auf ein Mindestmaß beschränkt werden, wenn der Inhaber eines Kontokorrents die allseits gültigen Regeln der Vorsicht und Sorgfalt beachtet.

Es sind folgende Gutschriften/Belastungen vorgesehen:

GUTSCHRIFTEN		BELASTUNGEN	
Bargeldeinlage	✓	Bargeldauszahlung am Schalter	-
Eingehende Überweisungen	✓	Ausstellung Zirkularscheck	-
Einlage von Bankschecks, Zirkularschecks, Anweisungen und ähnlichen Titeln, ausgestellt in Euro und gezeichnet durch oder ausgegeben von einer italienischen Filiale eines italienischen oder ausländischen Vermittlers welche auf dem Gebiet der Republik Italien gehandelt werden.	-	Überweisungsaufträge	✓
		Dauerauftrag	-
		Umbuchung	-
		Bankumbuchung	✓
Ausländische Schecks	-	Schecks und Wechsel	-
Einlage von anderen Effekten, Bankquittungen und Wechsel	-	Bargeldauszahlung und Zahlungen mittels Karte	-
Gutschrift von Wechsel, Tratten und elektronischen Effekten	-	Aufladung Wertkarte der Südtiroler Volksbank	-
P.O.S. und E-Commerce Gutschrift	-	Anweisungen mittels virtueller Kanäle und Kiosk	-
		Online-Zahlung	-
		Steuerzahlung	-
		SDD (Sepa Direct Debit)	-
		Sonstige Kontobelastungen	-
		Ri.Ba (Ricevuta Bancaria- Bankquittung)	-
		Zahlung mittels Avis (mediante movimento avvisato - M.AV)	-
		Zahlung mittels RAV (Ruoli mediante avviso)	-
		Belastung Bankerlagschein (freccia)	-
		Zahlung von Posterlagscheinen	-
		Zahlung CBILL	-

- nicht zugelassen
- ✓ zugelassen

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Falls das KONTO HELP Teil einer Werbeaktion ist, die dem Kunden vorteilhaftere Konditionen als jene des Informationsblattes gewähren, so wird der Zeitraum für den möglichen Beitritt zur Werbeaktion auf den dafür vorgesehenen Werbeanzeigen angegeben.

Falls die vorteilhafteren Konditionen, die der Kunde anhand eines Beitritts zu einer Werbeaktion erlangt hat, mit einer bestimmten oder zu bestimmenden Fälligkeit zu Ende gehen, dann finden ab dem Tag nach Fälligkeit die Standard-Konditionen Anwendung, die im Informationsblatt ausgewiesen werden. Der Kontokorrentvertrag enthält die genaue Dauer des Angebots, auch dann, wenn nur einige der Konditionen mit einer Fälligkeit versehen sind.

Wenn die Zeile "Buchungsspesen" nicht ausgewiesen wird, betragen die Spesen 0,00 €.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN		
		Kontoeröffnungsspesen 0,00 €
FIXSPESEN	Kontoführung	Gebühr Kontoführung (jährlich) 0,00 € (der Betrag dividiert durch 4 wird trimestral für ein ganzes Trimester oder einen Trimesteranteil belastet) (0,00 € trimestral)
		Zur Gebühr Kontoführung kommt hinzu:
		Stempelsteuer Automatisiert 100,00 €
		Anzahl der Operationen, die in der Gebühr Kontoführung enthalten sind unbegrenzt (Bargeldauszahlungen am Schalter sind ausgeschlossen)
FIXSPESEN	Ordentliche Kontoführung	Jährliche Spesen für die Zinsberechnung und Kontoabschluss 0,00 €
	Zahlungsinstrumente	Ausstellung einer nationalen Debitkarte Karte nicht im Angebot
		Ausstellung einer internationalen Debitkarte (Zahlungssystem Mastercard) Nicht vorgesehen
		Ausstellung einer Kreditkarte (Nexi individuelle – circuito Visa / Mastercard) Nicht vorgesehen
		Austellung Scheckheft (10 Stueck) Nicht vorgesehen
FIXSPESEN	Home Banking	Jahresgebühr Internet Banking (* die angeführten Spesen beziehen sich auf die Basisversion) Nicht vorgesehen
		Jahresgebühr CoBa web Nicht vorgesehen
		Phone Banking Nicht vorgesehen
VARIABLE SPESEN	Ordentliche Kontoführung	Versand Kontoauszug Die Bank und der Kunde vereinbaren, dass die gesetzlich vorgeschriebenen, periodischen Mitteilungen in elektronischer Form, im reservierten Kundenbereich der Website der Bank zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde hat zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses sowie zu jedem weiteren Zeitpunkt als Alternative zur elektronischen Mitteilungsform das Recht, die Zustellung derselben Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse, die der Bank für die Übermittlung der Korrespondenz mitgeteilt wurde, durch Unterzeichnung des ihm zur Verfügung gestellten entsprechenden Formulars, zu verlangen. Die Einstellung der Online-Banking-Dienstleistungen aus jeglichem Grunde hat die anschließende und automatische Deaktivierung der Funktionalität für die elektronische Mitteilungsform zur Folge. In diesem Fall wird die Bank die Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse, die der Bank für die Übermittlung der Korrespondenz mitgeteilt wurde zustellen, auch wenn der Kunde zuvor die Zusendung der periodischen Mitteilungen in elektronischer Form beantragt hat. Entscheidet sich der Kunde, die Online-Banking-Dienstleistungen nicht zu aktivieren, wird die Bank die Mitteilungen in Papierform an die letzte Adresse vornehmen die der Bank für die Weiterleitung der Korrespondenz angegeben worden ist. Sämtliche Mitteilungen in elektronischer Form sind für den Kunden kostenlos; Mitteilungen welche mittels anderen Formen als die elektronische oder solche, die

zusätzlich oder häufiger als in den Transparenzbestimmungen vorgesehen oder mit anderen als im Vertrag vorgesehenen Kommunikationsmitteln durchgeführt werden, können zu einer Spesenbelastung auf dem Hauptkontokorrentvertrag führen (gemäß Art. 127 bis des Bankeneinheitstextes).						
Dokument	Pflicht / Fakultativ	Verfügbare Periodizität	Standard-periodizität	Vereinbarte Periodizität	Mitteilungsart	Produktions-spesen
Periodisches Übersichtsblatt	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich	Jährlich		Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
Kontoauszug (<i>rendiconto</i>)	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich; Semestral; Trimestral; Monatlich; Zehntägig;	Monatlich	Monatlich	Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
Staffelrechnung (<i>rendiconto</i>)	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich; Semestral; Trimestral; Monatlich;	Trimestral	Trimestral	Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
Jährliche Kostenaufstellung	Pflicht einmal pro Jahr	Jährlich	Jährlich		Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
PSD Übersicht	Pflicht einmal pro Monat	Monatlich	Monatlich	Auf Anfrage	Elektronisch Auf Anfrage Aushändigung in Papierform in der Filiale	0,00 € 0,00 €
Vorschlag zur einseitigen Änderung von Vertragskonditionen	Pflicht je Ereignis				Papierform Elektronisch	0,00 € 0,00 €
Mahnung	Pflicht je Ereignis				Papierform	10,00 €
Auftragsablehnung	Pflicht je Ereignis				In dieser Reihenfolge, je nach Verfügbarkeit: - SMS - E-Mail - Papierform	0,00 €
Dokumentation einzelner Operationen					Siehe Informationsblatt "Spesen und Kommissionen für besondere Anfragen"	

VARIABLE SPESEN	Zahlungs-instrumente	Spesen für Bargeldauszahlungen am Schalter	Schalter	
		Gesamtkosten		1,00 €
		davon Kommissionen		0,00 €
		davon Buchungsspesen		1,00 €
		Überweisungen – SEPA mit Belastung auf Konto		
		Überweisungen - SEPA an andere Bank oder Bankenumbuchung (Spo)	Schalter	
		Gesamtkosten		0,00 €
		davon Kommissionen		0,00 €
		davon Buchungsspesen		0,00 €
		Überweisung - SEPA an unsere Bank oder Umbuchung (Sch)	Schalter	
		Gesamtkosten		0,00 €
		davon Kommissionen		0,00 €
		davon Buchungsspesen		0,00 €
		Zusatzl. Komm. dringende Überweisung (Sch)	Schalter	
Echtzeitüberweisung - SEPA mit Belastung auf Konto				
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (%des Betrages) (HBN)	Home Banking		0,2000 %	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (Minimum) (HBN)	Home Banking		2,50 €	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (Maximum) (HBN)	Home Banking		20,00 €	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (%des Betrages) (INT)	Internet		0,2000 %	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (Minimum) (INT)	Internet		2,50 €	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (Maximum) (INT)	Internet		20,00 €	
Echtzeitüberweisung - SEPA an andere Bank (%des Betrages) (SPO)	Schalter		0,2000 %	

	Echtzeitueberweisung - SEPA an andere Bank (Minimum) (SPO)	Schalter	2,50 €
	Echtzeitueberweisung - SEPA an andere Bank (Maximum) (SPO)	Schalter	20,00 €
	Echtzeitueberweisung - SEPA an unsere Bank (HBN, INT, SPO)	Home Banking Internet Automatisiert	gleiche Konditionen wie "Überweisung - Sepa an unsere Bank oder Bankenumbuchung"
	Echtzeitueberweisung - SEPA von anderen Banken		
	Echtzeitueberweisung - SEPA von anderen Banken (%des Betrages) (INT)	Internet	0,0000 %
	Echtzeitueberweisung - SEPA von anderen Banken (Minimum) (INT)	Internet	0,00 €
	Echtzeitueberweisung - SEPA von anderen Banken (Maximum) (INT)	Internet	0,00 €
	Höchstbetrag für jede Echtzeitüberweisung – SEPA		1.500 €
	Überweisungen – extra SEPA (in Euro oder Gegenwert) (Schalter)		
	Ueberweisung - extra SEPA von Euro 0,01 bis Euro 250,00 am Schalter	Schalter	
	Gesamtkosten		3,00 €
	davon Kommissionen		3,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von Euro 250,01 bis Euro 500,00 Schalter	Schalter	
	Gesamtkosten		4,00 €
	davon Kommissionen		4,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von Euro 500,01 bis Euro 5.000,00 Schalter	Schalter	
	Gesamtkosten		10,00 €
	davon Kommissionen		10,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von Euro 5.000,01 bis Euro 50.000,00 Schalter	Schalter	
	Gesamtkosten		15,00 €
	davon Kommissionen		15,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA ueber Euro 50.000,00 Schalter	Schalter	
	Gesamtkosten		30,00 €
	davon Kommissionen		30,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Überweisungen – extra SEPA von anderen Banken (in Euro oder Gegenwert) (Automatisiert)		
	Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 0,01 bis Eur 250,00	Automatisiert	
	Gesamtkosten		3,00 €
	davon Kommissionen		3,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 250,01 bis Eur 500,00	Automatisiert	
	Gesamtkosten		4,00 €
	davon Kommissionen		4,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 500,01 bis Eur 5.000,00	Automatisiert	
	Gesamtkosten		10,00 €
	davon Kommissionen		10,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken von Eur 5.000,01 bis Eur 50.000,00	Automatisiert	
	Gesamtkosten		15,00 €
	davon Kommissionen		15,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Ueberweisung - extra SEPA von anderen Banken ueber Euro 50.000,00	Automatisiert	
	Gesamtkosten		30,00 €
	davon Kommissionen		30,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Zusatzspesen Ueberweisung mittels Bankscheck gezogen auf ausl. Bank (Aut)	Automatisiert	10,00 €
	Rueckruf der Zahlung und stop payment Scheck	Automatisiert	
	Gesamtkosten		20,00 €
	davon Kommissionen		20,00 €
	davon Buchungsspesen		0,00 €
	Dauerauftrag	Automatisiert	2,00 €
	Fremde Bankspesen		wie von Drittbank verrechnet
	Aufladung Wertkarte		Nicht vorgesehen

ZINSEN FÜR EINLAGEN	Habenzinsen		Index	Spread	TAN
		Nominaler Jahreshabenzinssatz (TAN)	FIX-ZINSSATZ	-	0,0000%
		FIX-ZINSSATZ: nicht indiziert			

VERFÜGBARKEIT DER EINGELEGTEN BETRÄGE	Bargeldeinlage	Schalter	0 Arbeitstage
	„0 Arbeitstage“ bedeutet Verfügbarkeit der eingelegten Beträge = Tag der Einlage		

Der „Durchschnittlich angewandte globale Zinssatz“ (Tasso Effettivo Globale Medio -TEGM), laut Art. 2 (1. n. 108/1996), bezüglich der Eröffnung eines Kontokorrentkredites, kann in der Filiale oder auf der Internetseite der Bank (www.volksbank.it) konsultiert werden.

Legende:	
Schalter	Operationen, welche am Schalter durchgeführt werden
Internet	Operationen, welche online mittels Direct Banking, Mobile Banking oder am Kiosk durchgeführt werden
Home Banking	Operationen, welche online mittels CoBa web oder CBI Passiv durchgeführt werden
Automatisiert	Operationen, welche automatisiert durchgeführt werden
ATM	Bargeldauszahlungen und Einlagen welche mittels Karte am Geldautomaten durchgeführt werden

ANDERE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

LAUFENDE OPERATIVITÄT UND ORDENTLICHE KONTOFÜHRUNG

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	WERT
Kontoführung	siehe erster Abschnitt
Vergütung des Guthabens	siehe Abschnitt Habenzinssatz

WERTSTELLUNGEN

Bargeldeinlage	Schalter	0 Arbeitstage
Bargeldauszahlung	Schalter	0 Arbeitstage

Durchführung Überweisungen – SEPA an

Konten unserer Bank (Schalter)	Schalter	0 Arbeitstage
Konten anderer Banken (Schalter)	Schalter	1 Arbeitstag
Maximale Durchfuhrungszeit fuer Ueberweisungen im Ausgang (Schalter)	Schalter	1 Arbeitstag

Überweisungen – extra SEPA

Belastung Ueberweisungen (Aut)	Automatisiert	0 Arbeitstage
Gutschrift Ueberweisungen in Fremdwahrung (Aut)	Automatisiert	Forex
Gutschrift PSD relevante Ueberweisung ohne Umwandlung (Aut)	Automatisiert	0 Arbeitstage

„0 Arbeitstage“ bedeutet Wertstellung = Tag der Einlage

VERSCHIEDENES

Weiteres

Nicht durch die Bank verursachte Nachforschungen	Automatisiert
---	---------------

Gesamtkosten	20,00 €
davon Kommissionen	20,00 €
davon Buchungsspesen	0,00 €

Legende:	
Schalter	Operationen, welche am Schalter durchgeführt werden
Internet	Operationen, welche online mittels Direct Banking, Mobile Banking oder am Kiosk durchgeführt werden
Home Banking	Operationen, welche online mittels CoBa web oder CBI Passiv durchgeführt werden
Automatisiert	Operationen, welche automatisiert durchgeführt werden
ATM	Bargeldauszahlungen und Einlagen welche mittels Karte am Geldautomaten durchgeführt werden

Postversand

Die Spesen für die Übermittlung der Bankmitteilungen aller Bankverträge des Kunden werden auf dem Hauptkonto belastet (Kontokorrent oder Sparbuch).

Postspesen Normalkuverts		0,00 €
Postspesen schwere Kuverts		0,00 €
Komm. Abruf von Dokumenten am Kiosk	Automatisiert	0,00 €

Falls Steuern anfallen, werden diese in der jeweils geltenden Höhe angewandt.

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Man kann jederzeit, ohne Vertragsstrafen und ohne Schließungskosten vom Vertrag zurücktreten.

Auflösung des Vertragsverhältnisses: Maximaler Zeitraum

Die vom Kunden beantragte Vertragsschließung wird normalerweise sofort wirksam und auf jeden Fall innerhalb von 15 Tagen, nachdem die Bank die entsprechende Mitteilung des Kunden erhalten hat. Die Kontoschließung setzt die Rückerstattung des ausgegebenen Scheckhefts und die Löschung aller mit dem Kontokorrent verbundenen Dienste voraus. Falls mit dem Kontokorrent auch andere Dienste verbunden sind, die zwischen Kunden und externem Dienstleister abgeschlossen wurden, so kann der für die Schließung notwendige Zeitraum von dieser Vereinbarung beeinflusst werden.

Beschwerden

Der Kunde kann eine Beschwerde schriftlich, mittels gewöhnlichem Brief oder Einschreiben an die Beschwerdestelle der Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen, Schlachthofstr. 55, einreichen. Zudem kann die Beschwerde per E-Mail an ufficio-reclami@volksbank.it, elektronisch zertifizierter Post an reclami@pec.volksbank.it, Fax an die Nummer 0471 979188 oder entsprechendem, in der Filiale aufliegendem, Formular eingereicht werden.

Die Antwort auf die Beschwerde wird mittels Einschreibebrief oder elektronisch zertifizierter Post mitgeteilt. Dafür sind folgende Fristen ab Erhalt der Beschwerde vorgesehen:

- 60 Tage für Beschwerden bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen;
- 15 Arbeitstage für Beschwerden, die sich auf Zahlungsdienstleistungen beziehen. Kann für die Antwort die Frist von 15 Arbeitstagen aufgrund außergewöhnlicher, der Bank selbst nicht zuzuschreibender Ereignisse, nicht eingehalten werden, wird die Bank dem Kunden die genauen Gründe der Verzögerung und die Frist für die endgültige Antwort mitteilen. Diese hat auf jedem Fall innerhalb von 35 Arbeitstagen zu erfolgen.

Sollte der Kunde mit der Antwort der Beschwerdestelle nicht zufrieden sein, oder die Antwort nicht innerhalb der oben genannten Fristen erhalten haben, hat er das Recht, sich an folgende Stellen zu wenden:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) für Streitfälle bezüglich Bank- und Finanzdienstleistungen. Die Kontaktdaten des ABF, dessen Zuständigkeiten, sowie weitere nützliche Informationen können auf der Internetseite www.arbitrobancariofinanziario.it abgerufen werden. Weiteres können diesbezüglich die Filialen der Banca d'Italia oder die Bank selbst, auch über ihre Internetseite www.volksbank.it zu Rate gezogen werden;
- andere gesetzlich vorgesehene Formen der außergerichtlichen Streitbeilegung, einschließlich dem vorausgehenden Versuch einer Zwangsschlichtung.

Die vorherige Inanspruchnahme eines der genannten Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung ist Voraussetzung für eine eventuell folgende Berufung an das ordentliche Gericht.

GLOSSAR

Angewandter globaler Zinssatz (TEG)	Der angewandte globale Zinssatz wird in Prozent ausgewiesen und beinhaltet alle Zinsen und Spesen, welche ein Kunde begleichen muss, um einen Kredit nutzen zu können, der ihm von der Bank zur Verfügung gestellt wurde.
Aufladung Wertkarte	Gutschrift von Beträgen auf einer Wertkarte.
Ausgabe einer Debitkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Betrag jeder Transaktion durch die Verwendung der Zahlungskarte wird direkt und in voller Höhe von dem Konto des Kunden abgebucht.
Ausgabe einer Kreditkarte	Die Bank/Kontoanbieter stellt eine Zahlungskarte bereit, die mit dem Konto des Kunden verbunden ist. Der Gesamtbetrag der Transaktionen durch die Verwendung der Zahlungskarte innerhalb eines vereinbarten Zeitraums wird zu einem bestimmten Termin in voller Höhe oder teilweise von dem Konto des Kunden abgebucht. In einer Kreditvereinbarung zwischen dem Anbieter und dem Kunden wird festgelegt, ob dem Kunden für die Inanspruchnahme des Kredits Zinsen berechnet werden.
Ausgabe Scheckheft	Ausgabe eines Scheckheftes.
Bankscheck	Der Bankscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem der Inhaber eines Kontokorrents mit entsprechender Verfügbarkeit seine Bank anweist eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen. Die Ausstellung eines Bankschecks ohne entsprechende Scheckvereinbarung mit der Bank oder ohne ausreichende Verfügbarkeit auf dem Kontokorrent verursacht die Sanktionen laut G. 386/90. Unter anderem wird der Scheckaussteller von der bezogenen Bank bei der Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) eingetragen. Bei nicht erfolgter Bezahlung wird der Betrag des Schecks dem Kontokorrent belastet.
Bargeldauszahlung	Der Kunde hebt Bargeld von seinem Konto ab.
CBILL	Der Dienst CBILL sieht die Möglichkeit zur Abfrage und Bezahlung der eigenen Rechnungen in elektronischer Form vor.
Dauerauftrag	Die Bank/Kontoanbieter überweist auf Anweisung des Kunden regelmäßig einen festen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto.
Dokumentation zu einzelnen Operationen	Aushändigung von Kopien von Dokumenten zu einzelnen vom Kunden durchgeführten Operationen.
Dringender kurzfristiger Kredit	Betrag, den die Bank dem Kunden bei Überziehung und für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung stellt.
Durchschnittlich angewandter globaler Zinssatz (TEGM)	Zinssatz, der jedes Trimester vom Finanzministerium, wie vom Wuchergesetz vorgeschrieben, veröffentlicht wird. Um zu kontrollieren ob der angewandte globale Zinssatz (TEG) die Wuchergrenze überschreitet, muss dieser mit der entsprechenden Wuchergrenze verglichen werden. Es muss sichergestellt, dass der TEG der Bank die Wuchergrenze nicht überschreitet.
Eingeräumte Kontoüberziehung (Überziehung mit Kreditrahmen)	Die Bank/Kontoanbieter und der Kunde vereinbaren im Voraus, dass der Kunde sein Konto belasten kann, auch wenn kein Geld mehr auf dem Konto vorhanden ist. In der Vereinbarung wird festgelegt, bis zu welcher Höhe das Konto in diesem Fall maximal noch belastet werden kann und ob dem Kunden Entgelte und Zinsen berechnet werden.
EWR	Europäischer Währungsraum; bestehend aus den 28 Ländern der Europäischen Union, Island, Norwegen und Lichtenstein.
EWU	Europäische Währungsunion
Gebühr für die kurzfristige Kreditprüfung (CIV)	Kommission für die Bearbeitung der kurzfristigen Kreditprüfung bei Durchführung von Operationen seitens des Kunden, welche eine Überziehung generieren oder eine bereits bestehende Überziehung erhöhen.
Habenzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, um in periodischen Abschnitten die Zinsen auf den gutgeschriebenen Beträgen (Habenzinsen) zu berechnen. Diese werden in Folge, bereinigt vom Steuerrückbehalt, gutgeschrieben.
Internet	Der Kunde kann über das eigene Kontokorrent mittels Internet verfügen durch die Aktivierung des Direct Banking und/oder mittels Debitkarte über den Kiosk.
Jährliche Spesen für Berechnung der Zinsen und Kommissionen	Spesen für die periodische Berechnung der Zinsen (Haben- und Sollzinsen) und für die Berechnung anderer Kommissionen.
Kapitalisierung der Zinsen	Sobald auf dem Konto verrechnet, werden die Zinsen im Saldo berücksichtigt und erzeugen erneut Zinsen.
Kontoauszug	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Kontoführung	Die Bank/Kontoanbieter führt das Konto, das durch den Kunden genutzt wird.
Kreditbereitstellungskommission – CSA (allumfassende Kommission)	Kommission, welche proportional auf den zur Verfügung gestellten Kreditbetrag und Laufzeit berechnet wird. Der Höchstwert beläuft sich auf 0,5% pro Trimester.
Lastschrift	Der Kunde ermächtigt eine andere Person (Empfänger) die Bank/Kontoanbieter anzuweisen, Geld vom Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers zu übertragen. Die Bank/Kontoanbieter überträgt dann zu einem oder mehreren von Kunde und Empfänger vereinbarten Termin(en)

	Geld von dem Konto des Kunden auf das Konto des Empfängers. Der Betrag kann unterschiedlich hoch sein.
P.O.S.	point of Sale (Verkaufspunkt); Gerät, das die Zahlung von Gütern und Dienstleistungen mittels Karte erlaubt
SDD (SEPA DIRECT DEBIT)	Der SDD Service regelt das Einzugsverfahren der Kredite einheitlich auf europäischer Ebene, basierend auf einen einzigen Standardvertrag.
SEPA	Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum, in dem alle Zahlungen wie nationale Zahlungen behandelt werden.
Sollzinssatz p.a.	Jährlicher Zinssatz, der in periodischen Abschnitten angewandt wird, um auf die eventuell ausgenützten Beträge, bezüglich Kreditrahmen und/oder Überziehungen Sollzinsen, zu berechnen. Die Zinsen werden in Folge vom Konto abgebucht.
Spesen für periodischen Mitteilungen	Kommissionen, welche die Bank bei jedem Versand eines Kontoauszugs, einer Staffelterrechnung oder eines Übersichtsblattes verrechnet, abhängig von der Periodizität der Mitteilung, die im Vertrag festgelegt ist.
Spesen pro Operation welche nicht in den Kontoführungsspesen enthalten sind	Spesen für die Verbuchung einer jeden Operation außerhalb jenen die eventuell in der Kontoführung enthalten sind.
Überweisung – extra SEPA	Bei der Überweisung – extra SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden, einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto ausserhalb des SEPA-Raums.
Überweisung – SEPA	Bei der Überweisung - SEPA überweist die Bank/Vermittler gemäß den Anweisungen des Kunden einen Geldbetrag vom Konto des Kunden auf ein anderes Konto innerhalb des SEPA-Raums.
Überziehung	Die vom Kunden über den verfügbaren Kreditrahmen in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge (Ausnutzung über Kreditrahmen); die vom Kunden in Anspruch genommenen oder belasteten Beträge, ohne Kreditrahmen und über den Kontosaldo ("Überziehung ohne Kreditrahmen").
Überziehung ohne Kreditrahmen oder über vorhandenem Kreditrahmen	Betrag, den die Bank akzeptiert hat zu bezahlen, wenn der Kunde einen Auftrag ausgeführt hat (Scheck, Abbuchungsauftrag), ohne genügend Verfügbarkeit auf dem Konto zu besitzen. Es handelt sich auch um eine Überziehung, wenn der bezahlte Betrag über den verfügbaren Kreditrahmen liegt.
Verfügbarer Saldo	Betrag, über den der Kunde frei verfügen kann.
Verfügbarkeit eingelegter Beträge	Anzahl der Tage nachfolgend des Tages der Operation, ab wann der Kunde über den gutgeschriebenen Betrag verfügen kann.
Versand Kontoauszug	Versand des Kontoauszugs in Folge gesetzlicher Vorschrift oder auf Anfrage des Kunden.
Wertstellung behobener Beträge	Anzahl der Tage welche zwischen der Behebung von Bargeld vom eigenen Konto und dem Start der Anlastung der Zinsen vergehen. Letztere könnte auch vor dem Datum der Bargeldbehebung erfolgen.
Wertstellung eingezahlter Beträge	Anzahl der Tage welche zwischen der Einlage von Bargeld auf dem eigenen Konto und dem Start der Gutschrift der Zinsen vergehen.
Zirkularscheck	Der Zirkularscheck ist ein bei Sicht zahlbares Wertpapier, mit welchem eine Bank sich verpflichtet, eine bestimmte Summe an einen Dritten zu zahlen.