

**FOGLIO INFORMATIVO
CASSA CONTINUA****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999
Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Contatto: Contact Center 800 585 600
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA

Con questo servizio il cliente può far pervenire alla banca anche fuori dall'orario di sportello contante e assegni. I valori vengono inseriti in un bossolo/busta fornito dalla banca. Il bossolo viene poi inserito in una cassaforte (c.d. cassa continua) situata nella zona self service tramite un'apposita apertura. I valori immessi vengono accreditati sul conto corrente convenuto con il cliente.

I principali rischi sono costituiti dai danni causati per eventi per la quale la banca non risponde (p.e. casi di forza maggiore o caso fortuito), dalla sospensione del servizio per motivi di sicurezza e per motivi tecnici, dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni, dai rischi tipici dei valori immessi e descritti nel foglio informativo relativo agli assegni

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Apertura di un conto corrente presso la Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Canone

Canone mensile

0,00 euro

Divise di accredito in conto corrente

Vengono regolate nel contratto di conto corrente.

Costi sostituzione chiavi e altri materiali in dotazione

I costi per la sostituzione dei materiali in dotazione sono le spese dovute per l'intervento dell'artigiano per l'apertura forzata, le spese per la sostituzione della serratura con relative chiavi di sicurezza.. La banca addebita al cliente esclusivamente quelle spese che le vengono richieste da terzi e le quali pertanto non sono determinabili in anticipo.

Spese invio comunicazioni

La frequenza, la modalità di fornitura e le spese a carico del cliente per l'invio delle comunicazioni collegate al presente servizio sono incluse nelle comunicazioni relative al contratto di conto corrente.

RECESSO E RECLAMI**Durata e disdetta del contratto**

1. Il contratto è a tempo indeterminato. Si conviene che il contratto può rimanere attivo fino al momento in cui è attivo il contratto di conto corrente collegato o fino a quando non viene disdetto da una delle parti.
2. Entrambi i contraenti possono disdire il contratto in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata e con preavviso di 15 giorni. In presenza di giusta causa il recesso può essere immediato.
3. Nel caso di disdetta il cliente è tenuto alla restituzione degli oggetti in dotazione indicati dall'art. 2 entro e non oltre la scadenza del contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di disdetta il cliente è tenuto alla restituzione degli oggetti in dotazione indicati dall'articolo 2 entro e non oltre la scadenza del contratto.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

GLOSSARIO

Canone annuale	E' il prezzo su base annua che il cliente paga come corrispettivo del servizio.
Materiali in dotazione	Chiavi o carte magnetiche per l'apertura della porta, bossoli, buste.
Zona self service	Zona della filiale accessibile anche fuori dall'orario di apertura utilizzando una apposita chiave o una carta magnetica.