

FOGLIO INFORMATIVO Prestito Personale per Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano
Telefono: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC:** segreteriadirezione@pec.volksbank.it
Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it
Ubicazione server del Centro Servizi: Padova
Codice Banca ABI: 5856-0
Codice BIC: BPAAIT 2B
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214
Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma
Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore

Finanziatore	Vedi intestazione
Indirizzo	Vedi intestazione

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla Banca. Al momento della stipula del contratto, una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

Tipo di contratto di credito	PRESTITO PERSONALE PRIVATI
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Da un minimo di 1.000,00 euro ad un massimo di 75.000,00 euro
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'erogazione – e in caso di conto corrente presso la Banca l'accredito su conto corrente del consumatore - coincide con la data di conclusione del contratto di finanziamento. Poiché l'erogazione avviene contestualmente alla stipula del contratto, il consumatore può utilizzare immediatamente il credito.
Durata del contratto di credito	Da un minimo di 12 mesi ad un massimo di 60 mesi A tale durata si può aggiungere un eventuale periodo di preammortamento tecnico, la cui durata non può essere superiore al numero di giorni della periodicità

	di addebito delle rate prevista dal contratto (ad esempio se mensile, 30 giorni).
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Le rate di ammortamento sono comprensive di una quota capitale che è progressivamente crescente e di una quota interessi decrescente (ammortamento francese); gli interessi di preammortamento “tecnico” o di preammortamento finanziario hanno la stessa periodicità delle rate di ammortamento.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: quota interessi, spese incasso rata, eventuali interessi di mora.</p> <p>Gli importi sotto riportati sono esemplificativi di un finanziamento di euro 50.000,00 al tasso del 9,90% della durata di 60 mesi, senza preammortamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importo prima rata: euro 1.061,89 - Importo rate successive: euro 1.061,89 - Numero rate: 60 - Periodicità rate: mensile - Scadenza prima rata: 31/03/2024
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	<p style="text-align: right;">63.713,66 euro</p> <p>L'importo include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'importo accreditato sul contocorrente di euro 49.875,00 - gli interessi di euro 13.593,6 euro - le spese totali di incasso rata di 120,00 euro - l'imposta di bollo trattenuta ad ogni invio delle comunicazioni di legge: esente. - il costo unitario per comunicazioni di legge in formato elettronico: € 0 <p>L'importo finanziato – 50.000,00 euro pari alla somma di importo totale del credito, spese di istruttoria e imposta di bollo.</p>
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	<p>La Banca si riserva, in fase d'istruttoria, di richiedere un'eventuale garanzia.</p>

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>A scelta del Cliente:</p> <p><u>Tasso variabile:</u></p> <p>Il tasso di interesse è pari alla quotazione dell'Euribor (Euro Interbank Offered Rate, traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro") base 365 a sei mesi, pubblicata, di norma, sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria quali ad es. Reuters e Bloomberg, arrotondato allo 0,250% superiore, minimo zero, in essere inizialmente per valuta il primo giorno del mese di sottoscrizione del contratto (per definire il tasso all'erogazione) e successivamente il primo giorno lavorativo di ciascun semestre per definire il tasso dei semestri successivi maggiorato dello spread contrattualmente previsto.</p> <p>Rilevazione: 30/05/2024:</p> <p>- Euribor 6m(365) -> 3,811% ~ 4,000%</p> <p>L'adeguamento del tasso è effettuato semestralmente con decorrenza 01.01 e 01.07.</p> <p>L'amministratore dell'indice di riferimento "Euribor è l'Istituto EMMI (European Money Markets Institute) con sede in Belgio. Per una migliore descrizione dell'Euribor o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet di EMMI - European Money Markets Institute (www.emmi-bench-marks.eu). La variazione imprevedibile dell'indice di riferimento in aumento o diminuzione comporta l'aumento o la diminuzione dell'importo o del numero di rate.</p> <p><u>Tasso fisso:</u></p> <p>Il tasso di interesse è pari alla quotazione dell'IRS (Interest Rate Swap traducibile come "tasso di scambio degli interessi") lettera dell'Euro (EurIRS, Euro Interest Rate Swap) a 5 anni (IRS 5Y) per mutui di durata fino a 5 anni, ovvero, pari alla quotazione dell'IRS lettera dell'Euro (EurIRS) a 10 anni (IRS 15Y) per mutui di durata oltre i 5 anni pubblicata, di norma, sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria quali ad es. Reuters e Bloomberg, arrotondato al 0,100% superiore, minimo zero, maggiorato dello spread concordato.</p> <p>IRS (Interest Rate Swap) lettera, arrotondato al successivo 0,10 punto percentuale a seconda della durata del periodo di ammortamento del mutuo.</p> <p>L'EurIRS è un indice di riferimento rilevato quotidianamente, per la valuta Euro (EURIRS), da ICE Benchmark Administration Limited – IBA con sede nel Regno Unito (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione</p>
---	---

	<p>dello stesso). Per una miglior descrizione dell'indice di riferimento o altre informazioni in merito al medesimo indice, è possibile fare riferimento al sito internet dell'amministratore dell'indice – ICE Benchmark Administration Limited – IBA (www.theice.com/iba).</p> <p>Erhebung 31/05/2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IRS 5Y Brief --> 2,99% ~ 3,000% - IRS 10Y Brief --> 2,88% ~ 2,900% <p>Qualora al momento della rilevazione periodica la quotazione dell'indice di riferimento, tempo per tempo applicato, sia negativa, per il corrispondente periodo di applicazione sarà applicato l'indice con valore 0,00%.</p> <p>Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per la durata del tasso fisso stabilita nel contratto. Lo svantaggio è non potere usufruire di eventuali riduzioni dei tassi di mercato.</p>
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p>	<p style="text-align: right;">10,569%</p> <p>Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01/03/2024 con i dati seguenti: TAN fisso del 9,90% importo di euro 50.000,00 durata di 120 mesi considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli interessi di euro 13.593,66 - le spese totali di incasso rata euro 120,00 - l'imposta sostitutiva 0,25% corrisponde a € 125,00 - Costo unitario per comunicazioni di legge in formato elettronico euro 0,00.
<p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) con polizza facoltativa</p>	<p style="text-align: right;">10,904%</p> <p>Esempio di calcolo del TAEG alla data del 01/03/2024 con i dati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TAN fisso del 9,90% • importo di euro 50.000,00 • durata di 120 mesi considerando: - gli interessi di euro 13.593,66 - le spese totali di incasso rata euro 120,00 - l'imposta sostitutiva 0,25% corrisponde a € 125,00 - polizza CPI facoltativa di euro 350,00 - Costo unitario per comunicazioni di legge in formato elettronico euro 0,00.
<p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
un'assicurazione che garantisca il credito e/o	No La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.
un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spese incasso rata: 2,00 euro per rata Imposte una tantum: <ul style="list-style-type: none"> • Per mutui con durate fino a 18 mesi si applica l'imposta di bollo di 16,00 euro • Per mutui con durate superiori a 18 mesi si applica l'imposta sostitutiva dello 0,25% sull'importo totale del credito.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 16,00% Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: qualora il tasso di interesse moratorio convenuto dovesse superare il limite massimo consentito (tasso soglia decretato tempo per tempo dal Ministero dell'Economia e delle Finanze L. 108/1996 nella versione vigente), detto tasso sarà applicato in misura pari al limite massimo di volta in volta applicabile. In caso di mancato pagamento saranno applicate al consumatore le seguenti penali: nessuna

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Sì
--	----

<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il mutuatario può, in qualsiasi momento, rimborsare anticipatamente una parte del debito residuo ovvero estinguere anticipatamente il finanziamento mediante il rimborso dell'intero debito residuo.</p> <p>In caso di rimborso anticipato parziale viene modificato (senza spese) il piano di ammortamento: si riduce l'importo delle rate successive, fermo restando il numero e la scadenza delle stesse.</p> <p>Gli interessi applicati dalla Banca saranno conteggiati soltanto sul capitale residuo. In caso di rimborso anticipato parziale o di estinzione del finanziamento mediante il rimborso dell'intero debito residuo, il mutuatario ha diritto a una riduzione del costo totale del mutuo, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Nei limiti consentiti dalla legge, sulla quota di capitale rimborsata prima della scadenza contrattuale originaria, alla banca spetta, a titolo d'indennizzo la percentuale convenuta nel contratto.</p> <p>L'indennizzo non può essere superiore:</p> <p>a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno,</p> <p>b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno.</p> <p>L'indennizzo non può mai superare l'importo che il Cliente avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del prestito.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto:</p> <p>1) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;</p> <p>2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.</p> <p>3) se tasso variabile o per i prodotti/convenzioni che non lo prevedono.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Ai sensi dell'art. 125 T.U.B. la banca si riserva il diritto di consultare, durante la fase dell'istruttoria, le seguenti banche dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRIF S.p.A • Cerved Group S.p.A • Experian-Cerved Information Services S.p.A. • Centrale Rischi

<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>La presente informazione è valida dalla data di aggiornamento del documento</p>

<p>Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie</p>	<p>Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.</p> <p>L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari; – 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi; <p>In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra il Cliente ha diritto di rivolgersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
---	--

	<ul style="list-style-type: none">– ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria. <p>Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.</p>
--	---

Per saperne di più:

- la guida “Il credito ai consumatori in parole semplici”
 - la guida “La Centrale dei Rischi in parole semplici”
- disponibili sul sito www.Bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca