

Volksbank rinnova la filiale di Mirano e conferma l'impegno a favore dello sviluppo del territorio di Venezia

Una filiale nel segno della modernità e della vicinanza ai clienti: da venerdì 4 febbraio Volksbank riapre al pubblico la filiale di Mirano, in via Cavin di Sala 39, che si presenta in una veste più moderna, funzionale e sostenibile. Gli ampi spazi interni, completamente ristrutturati, sono dedicati alla consulenza di clienti privati e aziendali.

Volksbank conferma la vicinanza al territorio veneziano. La Banca ha appena completato i lavori di ristrutturazione per rendere la filiale di Mirano più moderna: gli spazi più ampi e luminosi creano, infatti, un'atmosfera accogliente. Da un unico open space sono stati realizzati singoli uffici, che permettono una consulenza personalizzata per il cliente, nel pieno rispetto della riservatezza. L'obiettivo è quello di offrire una *customer experience* di alto livello, a seconda delle diverse esigenze finanziarie. Tra gli ambiti di specializzazione dei quattro collaboratori della filiale di Mirano spiccano, in particolare, i finanziamenti a privati e PMI, la consulenza nell'ambito assicurativo e degli investimenti.

In fase di ristrutturazione è stata prestata particolare attenzione alla tematica della sostenibilità: sono stati apportati numerosi miglioramenti dal punto di vista dell'efficientamento energetico. I macchinari, di ultima generazione, sono a basso impatto ambientale. Un ulteriore aspetto che riveste particolare importanza è l'accessibilità della filiale, che è ora priva di barriere architettoniche.

L'obiettivo del titolare della filiale, Nicola Zuccon, è quello di continuare ad essere un importante punto di riferimento per il tessuto economico ed imprenditoriale del territorio. *“Questa nuova apertura – spiega **Michele Bonesso, Direttore Area Venezia/Padova** – conferma il nostro radicamento nel territorio veneziano, dove attualmente contiamo 14 filiali. Come Banca regionale, vogliamo continuare a prenderci cura della comunità in cui viviamo: per questo motivo siamo vicini alle persone e alle imprese locali e continueremo a finanziare i progetti legati al territorio. Grazie alle relazioni a lungo termine instaurate con i nostri clienti, sappiamo trovare le migliori soluzioni per ogni fase della vita”.*

Nello specifico, la filiale dispone ora di una nuova self area, all'interno della quale è presente un terminale ATM di cash-in e cash-out, operativo dalle ore 5 alle ore 24, che permette di prelevare e di versare contanti e assegni. Per consultare il saldo e i movimenti dei contanti, effettuare bonifici o pagare bollettini i clienti possono utilizzare il chiosco. La self area permette quindi di eseguire una vasta gamma di attività bancarie di sportello anche al di fuori dell'orario di apertura che rimane invariato, dalle ore 8:35 alle ore 12:55. Al pomeriggio la filiale rimane aperta per il servizio di consulenza.

Essere vicini ai clienti significa anche mettere a loro disposizione una vasta gamma di servizi: in questo modo, il cliente può decidere la modalità più comoda e funzionale per mettersi in contatto con la Banca, secondo un approccio multicanale. Per una consulenza personalizzata, il cliente può recarsi direttamente in filiale dal proprio consulente. In alternativa, è possibile ricevere assistenza tramite il Contact Center oppure eseguire le operazioni bancarie sui canali online della Banca, che sono pensati per rispondere alle esigenze di clienti privati e aziendali in modo veloce e funzionale.

Contatti:

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa
Media Relations

Maria Santini
T: +39 0471 996548
M: +39 334 6353522
maria.santini@volksbank.it

Volksbank (anno di fondazione 1886) con sede a Bolzano, è presente come Banca regionale oltre che sul mercato d'origine dell'Alto Adige anche nel Nord-Est d'Italia nelle province di Trento, Belluno, Treviso, Pordenone, Vicenza, Padova e Venezia. Le filiali di Volksbank complessivamente operative sono 159. La Banca annovera circa 1.300 collaboratori.