

## PRESSEMITTEILUNG

### Volksbank: „Digitale Engel“ helfen bei App und Online-Banking

Bozen, am 18. Juni 2018

**Bei den „Digitalen Wochen“ der Volksbank zeigten Mitarbeiter interessierten Kunden, wie sie ihre Bankoperationen selbständig über verschiedene digitale Kanäle erledigen können. Die Vorteile liegen auf der Hand: Die meisten Operationen lassen sich mit App und Online-Banking einfacher, schneller und günstiger erledigen als am Schalter.**

Vom 17. Mai bis zum 15. Juni standen die Volksbank-Mitarbeiter ihren Kunden jeweils eine Woche als „digitale Engel“ zur Seite: Sie erklärten die Nutzung der Volksbank-App, des direct b@nking und des CoB@ Web sowie die verschiedenen Geräte der Self Area, wie Bankomat und Kiosk. Gemeinsam mit den Kunden spielten die Mitarbeiter praktische Beispiele durch und halfen bei den ersten Schritten in der digitalen Welt. Entsprechend positiv waren die Rückmeldungen: Offene Fragen und Unsicherheiten konnten gemeinsam geklärt und neue Funktionen vorgestellt werden. Viele Bankoperationen können die Kunden nun selbständig erledigen.

Die Vorteile der digitalen Kanäle liegen auf der Hand: Zeit- und Kostenersparnis, sowie weltweiter Zugang rund um die Uhr. Dabei punktet die App der Volksbank ganz besonders: Mittlerweile hat die Nutzung der Banking-App für Smartphone oder Tablet das direct b@nking überholt. Neben den digitalen Kanälen können Volksbank-Kunden seit einem Jahr auch die telefonische Unterstützung und Beratung durch das Contact Center nutzen. Erfahrene Volksbank-Mitarbeiter stehen den Kunden durchgehend von 8 bis 19 Uhr zur Seite.

Im **Bild 01** von links nach rechts: Banking: einfach und schnell. Wie's geht, zeigten unter anderem die Volksbank-Mitarbeiter Francesca da Rù, Devis Dalla Gassa, Sara Didone, Alessia Olivetto, Emanuele Filippone, Marco Lunardon und Massimiliano Tanesco.



Im **Bild 02** von links nach rechts:  
Banking: einfach und schnell. Wie's  
geht, zeigten unter anderem die  
Volksbank-Mitarbeiter Sabrina  
Biasini, Andreas Kofler, Evi  
Oberleiter, Christoph Stecher,  
Waltraud Weithaler, Klaudia  
Kuppelwieser und Stefan Pecchielan.



*Die Südtiroler Volksbank mit Sitz in Bozen ist als Regionalbank neben dem Heimatmarkt Südtirol in den nordost-italienischen Provinzen Trient, Belluno, Treviso, Pordenone, Vicenza, Padua und Venedig tätig. Insgesamt verfügt die Südtiroler Volksbank über 175 Filialen. Die Bank (Gründungsjahr 1886) beschäftigt über 1.300 Mitarbeiter und zählt über 60.000 Aktionäre.*