

## COMUNICATO STAMPA

### **Volksbank: gli “angeli digitali” aiutano a utilizzare la app e l’online banking**

Bolzano, 18 giugno 2018

**Durante le "Settimane Digitali" di Volksbank i collaboratori hanno mostrato ai clienti interessati come svolgere, per mezzo dei vari canali digitali, le operazioni bancarie in autonomia. I vantaggi sono evidenti: svolgere operazioni tramite app e online banking è più agevole, più veloce e meno costoso rispetto allo sportello.**

Dal 17 maggio al 15 giugno, rispettivamente per una settimana in ciascuna area, i collaboratori di Volksbank sono rimasti a disposizione dei loro clienti nel ruolo di "angeli digitali" per spiegare come utilizzare l'app Volksbank, il direct b@nking e il CoB@ web, nonché i vari dispositivi della self area ovvero gli sportelli Bancomat® e i chioschi. I collaboratori hanno simulato insieme ai clienti alcune situazioni concrete e li hanno accompagnati sui primi passi nel mondo digitale. Il feedback è stato positivo: domande e dubbi sono stati chiariti e sono state presentate nuove funzioni. I clienti sono ora in grado di effettuare molte transazioni bancarie in piena autonomia.

I vantaggi dei canali digitali sono evidenti: risparmio di tempo e di costi, ma anche l'accesso 24 ore su 24 da tutto il mondo. L'app Volksbank piace per la sua fruibilità: l'utilizzo su smartphone o tablet ha ormai superato il direct b@nking. Oltre ai canali digitali da un anno a questa parte i clienti Volksbank possono usufruire anche del supporto telefonico e della consulenza del Contact Center. Esperti collaboratori Volksbank sono a disposizione della clientela dalle ore 8 alle 19.

**Nella foto 01:**

Banking: semplice e veloce. Tra i collaboratori di Volksbank che hanno partecipato all'iniziativa, vi sono Francesca da Rù, Devis Dalla Gassa, Sara Didone, Alessia Olivetto, Emanuele Filippone, Marco Lunardon e Massimiliano Tanesco.



Nella **foto 02**:

Banking: semplice e veloce. Tra i collaboratori di Volksbank che hanno partecipato all'iniziativa, vi sono Sabrina Biasini, Andreas Kofler, Evi Oberleiter, Christoph Stecher, Waltraud Weithaler, Klaudia Kuppelwieser e Stefan Pecchielan.



*Volksbank con sede a Bolzano, è presente come banca regionale oltre che sul mercato d'origine dell'Alto Adige anche nel Nord-Est d'Italia nelle province di Trento, Belluno, Treviso, Pordenone, Vicenza, Padova e Venezia. Le filiali di Volksbank complessivamente operative sono 175. La Banca (anno di fondazione 1886) annovera 1.300 collaboratori e oltre 60.000 soci.*